



**Государственный  
комитет Республики  
Узбекистан по  
лесному хозяйству**

**Проект по восстановлению устойчивых  
ландшафтов в Узбекистане**

**P174135**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ  
СТОРОНАМИ**

г. Ташкент, Узбекистан

Сентябрь 2021 года

## СОДЕРЖАНИЕ

Сокращения и аббревиатуры.....	3
I. ВВЕДЕНИЕ.....	4
II. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА.....	7
2.1. Цели проекта.....	7
2.2. Компоненты и мероприятия Проекта.....	7
2.3. Экологические и социальные риски проекта.....	14
2.4. Сфера действия, цели и структура Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	14
III. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА.....	16
3.1. Соответствующие национальные законы и нормативные акты.....	16
3.2. Социально-экологические стандарты Всемирного банка в части взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	21
IV. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.....	23
4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон.....	23
4.2. Выявление заинтересованных сторон: затронутые проектом стороны.....	23
4.3. Выявление заинтересованных сторон: иные заинтересованные стороны.....	23
4.4. Незащищенные и уязвимые группы.....	24
4.5. Картирование заинтересованных сторон.....	25
4.6. Сегментация/ определение приоритетов заинтересованных сторон.....	27
V. СТРАТЕГИЯ И ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	30
5.1. Цель и сроки программы по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	30
5.2. Предлагаемая стратегия по раскрытию информации.....	30
5.3. Предлагаемая стратегия по консультированию.....	31
5.4. Предлагаемая стратегия по учету мнения уязвимых групп.....	32
5.5. Инструменты и приемы взаимодействия с заинтересованными сторонами в условиях пандемии COVID-19.....	32
5.6. Сводная информация по проведенному взаимодействию с заинтересованными сторонами на этапе подготовки проекта.....	34
5.7. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	34
VI. РЕСУРСЫ И ОБЯЗАННОСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	39
6.1. Механизмы реализации.....	39
6.2. Функции и обязанности.....	39
6.3. Оценочный бюджет.....	40
VII. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ.....	41
7.1. Описание Механизма рассмотрения жалоб.....	41

7.2.	Процесс разрешения жалоб .....	41
7.3.	Мониторинг и отчетность по жалобам.....	44
7.4.	Урегулирование жалоб по чувствительным вопросам .....	45
7.5.	Каналы приема жалоб .....	45
7.6.	Существующий МРЖ в Госкомлесе.....	46
7.7.	Система рассмотрения жалоб Всемирного банка .....	46
VIII.	Мониторинг и отчетность.....	48
8.1.	Участие заинтересованных сторон в осуществлении мониторинга .....	48
8.2.	Сообщение о результатах группам заинтересованных сторон .....	48
	Приложение 1: Протокол консультации с общественностью и встречи в рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	49
	Приложение 2: Образец учетной карточки для физических и юридических лиц.....	52
	Приложение 3: Регистрационная форма для устного обращения физических и юридических лиц и их представителей в Госкомлес по телефону («горячая линия» и т.д.) .....	53

## Сокращения и аббревиатуры

ЦА	- Центральная Азия
Госкомлес - МОРЭ	- Государственный комитет по лесному хозяйству - Управление международных отношений и развития экотуризма
ССО	- Специалист по связям с общественностью
ИК - МФСА	- Исполнительный комитет Международного фонда спасения Арала
ПСЭО	- План социальных и экологических обязательств
РД по Процессу/РДП	- Рамочный Документ по Процессу/Рамочный Документ по Переселению
СЭП	- Социально-экологические принципы
ОЭСВ	- Оценка экологического и социального воздействия
РМУЭСОМ	- Рамочная модель управления экологическими и социальными охранными мерами
СЭС	- Социальные и экологические стандарты
ГН	- Гендерное насилие
МРЖ	- Механизм рассмотрения жалоб
ПГ	- Парниковый газ
Правительство РУз	- Правительство Узбекистана
КРЖ	- Комиссия по рассмотрению жалоб
СРЖ	- Служба рассмотрения жалоб
МЛС	- Малолесистая страна
НБДЗ	- Нейтральный баланс деградации земельных ресурсов
МиО	- Мониторинг и оценка
Минсельхоз	- Министерство сельского хозяйства
Минфин	- Министерство финансов
ОНУВ	- Определяемый на национальном уровне вклад
НРК	- Национальный руководящий комитет
ИЗС	- Иные заинтересованные стороны
ОЗ	- Охраняемая зона
ЗПС	- Затронутые проектом стороны
ЦРП	- Цели развития проекта
ГРП	- Группа реализации проекта
RESILAND UZ	- Проект по восстановлению устойчивых ландшафтов в Узбекистане
Госкомлес	- Государственный комитет по лесному хозяйству
СЭН	- Сексуальная эксплуатация и надругательство
ПВЗС	- План взаимодействия с заинтересованными сторонами
СД	- Сексуальные домогательства
СП	- Серия проектов
ООН	- Организация Объединенных Наций
ВБ	- Всемирный банк

## I. ВВЕДЕНИЕ

Засушливые районы в Центральной Азии являются одними из самых быстро деградирующих и климатически уязвимых зон в мире. Комбинация природных засушливых условий и возрастающие антропогенные воздействия, такие как преобразование земель для интенсификации коммерческого сельского хозяйства, вырубка лесов и выпас, привели к деградации земель, эрозии и потере растительного слоя (деградация лесов в Узбекистане длится на протяжении как минимум одного века). Это, в свою очередь, повлияло на производительность сельского хозяйства, жизнестойкость транспорта/инфраструктуры и на потенциал развития туризма, повышая уязвимость региона. На регион все чаще воздействуют интенсивные погодные явления и стихийные бедствия, которые, в свою очередь, приводят к еще большей деградации ландшафта, ухудшению условий для жизни и экономических возможностей людей. Ожидается, что последствия изменения климата ухудшат состояние природных ресурсов стран и общую жизнестойкость их населения и экосистем.

Деградация лесов в Узбекистане длится по меньшей мере уже сто лет. Обезлесение вдоль горных рек привело к образованию грязевых оползней и разрушению систем орошения. Кроме того, изменение климата в Узбекистане прогрессирует и может только ухудшиться в будущем: доступность влаги может снизиться и, следовательно, уменьшится вероятность сбора достаточного урожая культур на неорошаемых землях, а также сократится доступность кормовой биомассы на пастбищных землях. В совокупности с растущим антропогенным воздействием это приведет к увеличению давления на естественные пастбища, их дальнейшей деградации и исключению неорошаемых (высохших) земель из хозяйственного оборота. В данном контексте возникает необходимость поиска альтернативных методов ведения бизнеса, которые могли бы обеспечить получение дохода людьми, находящимися под воздействием происходящего изменения климата, и могли бы восстановить нормальные условия и функции экосистем высыхающих зон для дальнейшего устойчивого использования.<sup>1</sup>

Узбекистан является малолесистой страной (МЛС), в которой леса занимают площадь 3,68 млн га («лесистые земли»), что соответствует 8,6% от общей площади земель. Основная функция практически всех лесных угодий заключается в защите почвы и воды; функция производства древесины незначительна. Крупнейшие лесные районы (по оценке – более 3 млн га) расположены в холодных пустынных зонах и состоят в основном из низких саксаульных лесов, для которых скорее свойственны характеристики редколесья, чем лесов. Скорее всего, леса будут подвержены воздействиям изменения климата в значительной степени, но они могут сделать вклад в повышение жизнестойкости и сокращение уязвимости социальных систем и экосистем в стране. Исследователи ожидают, что даже небольшие изменения, связанные с температурой и осадками, могут в большой степени повлиять на будущий рост и выживание лесов в Узбекистане.

В соответствии с Резолюцией № 70 Генеральной Ассамблеи ООН, принятой на Саммите ООН по устойчивому развитию в сентябре 2015 года, Правительство Республики Узбекистан приняло национальные показатели для Целей в области устойчивого развития (ЦУР) – Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 841 от 20 октября 2018 года «О мерах по реализации национальных целей и задач в области устойчивого развития на период до 2030 года». На основании этого решения Узбекистан утвердил национальные цели, задачи и показатели в области устойчивого развития на период до 2030 года, в том числе, задачу 15.3 в области нейтрального баланса деградации земель (НБДЗ). Принятая Узбекистаном добровольная задача в области НБДЗ, звучит следующим образом: *«К 2030 году вести борьбу с опустыниванием, восстановить деградировавшие земли и почвы, включая земли, затронутые опустыниванием, засухами и наводнениями, и достичь нейтрального баланса деградации земель»*.

Проект по восстановлению устойчивого ландшафта в Узбекистане (RESILAND-UZ) входит в состав Региональной программы по обеспечению устойчивости ландшафтов для стран Центральной Азии (RESILAND CA+), целью которой является повышение жизнестойкости региональных ландшафтов в Центральной Азии. Программа будет включать аналитику и консультации (финансируемые из бюджета Банка и управляемых Банком трастовых фондов, таких

<sup>1</sup> <http://www.fao.org/3/k9589e/k9589e17.pdf>

как PROGREEN), проекты стран, а также проект, финансируемый Глобальным экологическим фондом (ГЭФ). Программа будет включать как минимум три страны (Узбекистан, Таджикистан и Киргизскую Республику), а также мероприятия по поддержке с распространением результатов на региональном уровне, а именно (i) улучшение связанности и целостности природных ресурсов в разных странах, (ii) повышение жизнестойкости ключевой региональной инфраструктуры, подверженной последствиям деградации земель (например, дороги, железные дороги и плотины), и (iii) повышение жизнестойкости трансграничных сообществ за счет преимуществ, связанных с более плодородными ландшафтами и возможностями для получения средств к существованию. Программа также поможет создать региональную платформу для диалога на высоком уровне с целью поддержки гармонизации мер политики и подходов по восстановлению ландшафта между странами, разрабатываемых в качестве подкомпонента проекта UZ RESILAND. Подкомпонент будет реализовываться Региональным экологическим центром Центральной Азии (РЭЦА), который будет привлечен непосредственно исполнительным агентством Проекта (Правительство РУз, Государственный комитет по лесному хозяйству/Госкомлес).

Региональная программа по восстановлению и управлению ландшафтом рассматривается в качестве наиболее эффективного подхода к изменению ситуации в регионе в лучшую сторону по сравнению с индивидуальными проектами отдельных стран. Поскольку трансграничные зоны являются очагами для деградации земель и бедности, и восстановление земель может обеспечить двойную выгоду, заключающуюся в росте производительности и улучшении средств к существованию, а также устранить риски для сообществ и инфраструктуры, региональное сотрудничество необходимо для гармонизации подходов и использования экологических и экономических выгод в совместных коридорах. В данном контексте национальные подходы не были бы так эффективны в плане влияния на восстановление ландшафта. Региональная программа также согласована с изменившимся видением стран решения проблемы деградации региональных общественных благ путем объединения усилий в рамках одного региона.

Проект по восстановлению устойчивых ландшафтов в Узбекистане является ключевым инструментом для реализации Постановления Президента № ПП-4850 от 2020 года, который приводит в действие программу в области устойчивости Правительства Республики Узбекистан (Правительство РУз). Бюджет Проекта по восстановлению устойчивых ландшафтов в Узбекистане будет составлять 150 млн долларов США: кредит в размере 142 млн долларов США и грант трастового фонда PROGREEN в размере 8 млн долларов США. Общая цель Проекта заключается в поддержке глобальных обязательств Узбекистана в области НБДЗ, а также в области определяемого на национальном уровне вклада (ОНУВ) для сокращения выбросов парниковых газов (ПГ). Проект поддержит обязательства Узбекистана в рамках Боннского вызова 2018 года по восстановлению 500 000 гектаров деградированных земель к 2030 году и дополнительных 500 000 гектаров при поддержке международного сообщества, а также в рамках Астанинской резолюции 2018 года по укреплению сотрудничества в области восстановления ландшафта в Центральной Азии.

Реализацию Проекта будет осуществлять Госкомлес в течение пятилетнего периода. С географической точки зрения Проект направлен на шесть трансграничных коридоров<sup>2</sup>, которые проходят через Узбекистан и Таджикистан, а финансируемые Проектом мероприятия выполняются на узбекской стороне указанных коридоров. Восстановление ландшафта принесет значительную экономическую ценность для поддержки программы экономического развития Правительства РУз от прямых, косвенных и глобальных выгод, например, доход от лесной продукции и нелесной продукции, а также от экотуризма; продукты питания от агролесоводства и плодовоовощеводства; поступления от концессий, налогов и сборов за выдачу разрешений; источники средств к существованию и сельскохозяйственные/ не связанные с сельским хозяйством рабочие места; предотвращенные убытки и сокращение расходов на техническое обслуживание инфраструктуры; борьба с наводнениями; сокращение расходов на здравоохранение

---

<sup>2</sup> Для целей данного проекта под *трансграничными коридорами* понимаются географические зоны, которые обеспечивают связанность между ландшафтами, экосистемами, естественными или измененными человеком средами обитания, поддерживая предоставление экосистемных услуг. Коридоры формируют мозаику из земель, используемых для различных целей – охраняемые зоны, леса, пастбищные хозяйства, деградированные сельскохозяйственные земли и орошаемые земли.

вследствие уменьшения загрязнения воздуха; а также глобальные выгоды от сокращения углеродных выбросов и сохранения биоразнообразия. Экотуризм и экотуризм имеют первостепенное значение для Правительства РУз, наряду с амбициозными планами по дальнейшему развитию сектора в целях экономического развития областей; проект будет оказывать значительную поддержку в этих устремлениях в рамках мероприятий в охраняемых зонах (ОЗ), а также в качестве вариантов источников средств к существованию за пределами ОЗ. Проект также позволит Правительству РУз укрепить свой статус в качестве лидера в Центральной Азии в области «зеленой» повестки.

## II. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Реализацию Проекта будет осуществлять Госкомлес в течение пятилетнего периода. С географической точки зрения Проект направлен на шесть трансграничных коридоров, которые проходят через Узбекистан и Таджикистан, а финансируемые Проектом мероприятия будут проводиться на узбекской стороне. Коридоры проходят через деградированные приграничные районы в Джизакской области, включая Зааминский национальный парк/ ОЗ в Зааминском районе; в Самаркандской области, включая Зарафшанский национальный природный парк/ ОЗ в Джамбайском и Булунгурском районах; в Сурхандарьинской области, включая Бабатаг/ ключевой район биоразнообразия и Узунский лес в Узунском и Шурчинском районах; в Наманганской области, включая Папский лес в Папском районе; в Сырдарьинской области, включая Колгансырский лес в Сырдарьинском районе; а также в Кашкадарьинской области, включая Китабский и Шахрисабзский леса в Китабском и Шахрисабзском районах.

### 2.1. Цели проекта

Проект является частью программы RESILAND CA+, цель которой заключается в повышении жизнестойкости региональных ландшафтов в Центральной Азии. Региональное воздействие Программы будет измеряться путем агрегирования результатов проектов отдельных стран и мониторинга результатов мероприятий, осуществляющихся на региональном уровне. Соответственно, проводится гармонизация целей и показателей Проекта среди проектов RESILAND CA+ отдельных стран. Целью Проекта является расширение территории, на которой применяется устойчивое управление ландшафтами сельскими сообществами в отдельных областях Узбекистана, а также продвижение сотрудничества между странами Центральной Азии в области восстановления трансграничных ландшафтов. Проектные мероприятия подразделяются на следующие четыре взаимосвязанных компонента, которые также подразделяются на подкомпоненты.

### 2.2. Компоненты и мероприятия Проекта

**Компонент 1: Укрепление институтов и мер политики, и региональное сотрудничество.** В рамках данного компонента будет осуществляться финансирование услуг, товаров, обучения и практических семинаров, а также операционных затрат. В рамках подкомпонента 1.1 будет осуществляться поддержка разработки соответствующих мер политики, а также реформы законодательной базы и институциональной структуры в целях восстановления и устойчивого управления лесными ландшафтами в Узбекистане. Будет разработана первая в стране Национальная инвентаризация лесов (НИЛ), которая, помимо прочего, будет способствовать повышению потенциала в области планирования для поддержки целей Узбекистана в области НБДЗ и ОНУВ. Подкомпонент 1.2 будет поддерживать разработку Платформы на основе информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) для восстановления лесного ландшафта (ВЛЛ) и управления лесами в Проектном институте «Урмонлойиха» Госкомлеса, в целях поддержки принятия основанных на данных решений по вопросам планирования в области управления и восстановления лесов и ландшафтов, в том числе, по вопросам лесонасаждения и восстановления лесов, а также других инвестиций в ВЛЛ. В рамках подкомпонента 1.3 будет осуществляться продвижение сотрудничества Узбекистана со странами Центральной Азии в области восстановления трансграничных ландшафтов путем создания Региональной платформы по восстановлению ландшафтов в целях гармонизации мер политики и стратегий, а также в целях устранения новых возникающих угроз в области климата на региональном уровне. *Результаты данного компонента, распространяемые на региональном уровне, касаются взаимного обогащения знаниями и гармонизации мер политики, стандартов, технологий, а также последовательности методов оценки в области восстановления трансграничных ландшафтов среди стран Центральной Азии.*

**Подкомпонент 1.1: Укрепление институтов и мер политики.** Данный подкомпонент будет реализован на национальном уровне, при этом, основное внимание будет уделяться землям государственного лесного фонда (ГЛФ), ОЗ различных категорий, а также лесным ландшафтам, подпадающим под другие категории/ секторы законного землевладения. Целевые области будут служить в качестве пилотных проектов для мер политики и законодательных мер, а также для реализации пилотных интегрированных планов землепользования. Будет оказываться поддержка в



отношении следующих пяти групп мероприятий:

- a) Благоприятствующие меры политики и нормативно-правовая база для ВЛЛ и управления лесами: разработка единой политики и институциональной реформы управления лесными ландшафтами, гармонизация законодательной базы по управлению лесами и ландшафтами посредством разработки всеобъемлющего Лесного кодекса, отражающего более обширную роль лесов в ландшафтах, а также разработка национального стратегического плана (мастер-плана и плана действий) для ВЛЛ, управления лесами, а также подходов к совместному управлению с сообществами и группами пользователей для решения вопросов ВЛЛ. Результаты работ будут представлены в Правительство для утверждения.
- b) Планирование и проведение первой Национальной инвентаризации лесов (НИЛ): Проведение первой в Узбекистане НИЛ и создание Национальной системы мониторинга лесов (НСМЛ) для предоставления данных для принятия решений по вопросам управления и восстановления лесов и ландшафтов. НИЛ будет предоставлять надежную информацию о состоянии лесов и лесных угодий в Узбекистане, которая будет использоваться для изменения мер политики, будущих сопутствующих мер политики, а также для управления лесами и отчетности по обязательствам в области климата. НСМЛ будет являться платформой данных, на которой будет представлена НИЛ, наряду с функциями измерения, отчетности и верификации (ИОВ), для выработки высококачественных и надежных данных по лесам.
- c) Укрепление научно-исследовательской базы в области ВЛЛ: Укрепление потенциала Научно-исследовательского института лесного хозяйства и проведение целевых прикладных полевых исследований.
- d) Нарращивание человеческого потенциала в области мониторинга, планирования и осуществления ВЛЛ и управления лесами: включает в себя: (a) обучение преподавателей в техникумах, а также практическое обучение на рабочем месте технического и операционного персонала Госкомлеса, а также других организаций, занимающихся вопросами управления лесами, природопользования и охоты, целям и методам ВЛЛ; (b) обучение соответствующих общественных организаций определению объема, планированию и реализации ВЛЛ, исходя из их потребностей и приоритетов; и (c) разработку программы обучения по вопросам ВЛЛ, которая будет включена в официальную учебную программу Ташкентского государственного аграрного университета (ТГАУ) – института в Узбекистане, осуществляющего обучение по программам бакалавриата и магистратуры в области лесного хозяйства. Обучение будет проводиться для женского персонала Госкомлеса в целях подготовки сильных кандидатов на руководящие должности, а также для женщин на центральном уровне и уровне лесхозов.
- e) Уточнение целей для НБДЗ на национальном уровне: обзор заявленных целей в части НБДЗ в Узбекистане и их уточнение на основе новой информации от НИЛ/НСМЛ о состоянии деградации, включая представление пересмотренного информационного документа на утверждение Правительства. Предметно проект будет направлен на меры адаптации экосистем, как указано в ОНУВ Узбекистана, в частности, на восстановление лесов в горных и предгорных районах; а также на сохранение, восстановление и поддержание экологического баланса на охраняемых природных территориях.<sup>3</sup>

В течение первых двух лет реализации в рамках Проекта будут проводиться следующие мероприятия: поддержка процесса пересмотра мер лесной политики; оказание поддержки в гармонизации текстов законодательных актов; подготовка, запуск и реализация первой НИЛ; введение в действие НСМЛ, разработка программы прикладных исследований, адаптированной под потребности Проекта; а также определение программы по наращиванию потенциала. В течение последних 3 лет реализации будет действовать система НИЛ; будет разработан Стратегический мастер-план по ВЛЛ; будет введен новый Лесной кодекс; будет действовать

<sup>3</sup> См. [UNDC Uzbekistan 18-04-2017 Eng.pdf \(unfccc.int\)](https://unfccc.int/ndc/uzbekistan/18-04-2017).

функциональная система мониторинга ВЛЛ; а также будет повышен необходимый потенциал.

**Подкомпонент 1.2: Разработка ИКТ платформы для восстановления и управления лесным ландшафтом.** Создание ИКТ платформы для ВЛЛ и управления лесами в Проектном институте «Урмонлойиха» в качестве двусторонней информационной системы управления лесами, которая: осуществляет мониторинг лесонасаждения, восстановления лесов, естественного возобновления лесов, а также изменения в пользовании лесными угодьями; является информационной платформой для реагирования на стихийные бедствия; содержит большие данные о лесах с мобильным приложением; а также является инструментом поддержки в принятии решений, который генерирует адаптированные рекомендации по набору связанных с лесом тем для принятия решений, планирования и мониторинга операций по восстановлению лесов и управлению ими, а также действий по реагированию на стихийные бедствия и обеспечению готовности. В рамках данного подкомпонента будет использоваться техническая поддержка Лесной службы Республики Корея (KFS), которая имеет опыт в разработке таких ИКТ платформ. В рамках данного подкомпонента также будет осуществляться финансирование разработки удобных для пользователя руководств по Платформе, закупка соответствующего оборудования ИКТ для Проектного института «Урмонлойиха» при Госкомлесе, а также вовлечение персонала Госкомлеса и лесхозов посредством обучения, уделяя особое внимание женскому персоналу. Новая платформа на основе ИКТ также будет способствовать созданию исходных карт площадок для экотуризма.

**Подкомпонент 1.3: Укрепление регионального сотрудничества.** Целью данного подкомпонента является продвижение сотрудничества Узбекистана со странами Центральной Азии по вопросам трансграничного сотрудничества и восстановления ландшафтов, принимая во внимание насущную потребность в устранении возникающих угроз на региональном уровне, в том числе, последствий изменения климата. Мероприятия, поддерживаемые в рамках данного подкомпонента, будут направлены на поддержку Программы по обеспечению устойчивого ландшафта RESILAND CA+, обеспечат улучшенное управление и руководство общими ресурсами, будут использовать экономию за счет масштабов в отношении регионального экотуризма, а также будут способствовать коллективным действиям по достижению этих и других общих целей. Данный подкомпонент позволит странам объединиться для устранения вызовов, нахождения региональных решений для общих вызовов, с которыми сталкиваются разные страны и, соответственно, для продвижения глобальных общественных благ. Подкомпонент будет финансировать Региональную обменную платформу, в рамках которой будут проводиться следующие мероприятия: (i) проходящие раз в полгода заседания исполнительных учреждений Программы RESILAND CA+ для обсуждения хода реализации программы, (ii) ежегодные форумы для министерств, ответственных за леса, восстановление ландшафта и состояние окружающей среды, для обсуждения тенденций и действий в области управления и восстановления ландшафта, а также (iii) ежегодные форумы для более широкого круга групп заинтересованных сторон, участвующих в восстановлении ландшафта, включая негосударственные организации, значимые региональные организации, частный сектор и партнеров по развитию. Платформа позволит вести двусторонний диалог между государственными и негосударственными участниками по вопросам технологий и подходов к восстановлению ландшафта, в том числе, осуществлять обмен знаниями.

В рамках данного подкомпонента будет оказываться поддержка в реализации нескольких ключевых региональных мероприятий, определенных Международной конференцией по устойчивому развитию (ICSD) в ее 10-летней Региональной экологической программе по устойчивому развитию, в том числе: (i) разработка Меморандума о взаимопонимании (MoV) для облегчения пересечения границ для экотуризма в охраняемых зонах и на уникальных природных территориях, находящихся в совместном пользовании стран, (ii) разработка MoV по использованию единых современных методов инвентаризации разнообразия флоры и фауны и состояния экосистемы трансграничных коридоров, (iii) разработка совместного трансграничного плана управления экологическими коридорами для мигрирующих животных, а также соглашений о трансграничном сотрудничестве для решения проблем охраны ключевых видов и ареалов обитания, в том числе ОЗ от пожаров, инвазивных видов и т.д., (iv) разработка протокола использования природных решений, включая борьбу с эрозией и посадку деревьев вдоль дорог для повышения жизнестойкости инфраструктуры; а также (v) разработка MoV для определения

трансграничного «Парка мира» между странами в соответствии с Инициативой мирного лесопользования Конвенции Организации Объединенных Наций по борьбе с опустыниванием (КБО ООН) (2020).<sup>4</sup> Будет создана региональная онлайн база данных, размещаемая в Региональном экологическом центре Центральной Азии (РЭЦЦА, <http://centralasiacimateportal.org>), для хранения и обнародования данных и публикаций по устойчивому управлению и восстановлению ландшафтов. Реализация данного подкомпонента будет проводиться поэтапно, при этом, в первые 8 месяцев работы по Проекту основное внимание будет уделено созданию всеобъемлющей структуры управления, состоящей из исполнительных учреждений проектов RESILAND CA+, а затем начнется реализация плана работ в рамках подкомпонента.

**Компонент 2: Улучшение устойчивого управления ландшафтом и укрепление устойчивых средств к существованию.** В рамках данного компонента будет осуществляться финансирование работ, консультационных услуг, неконсультационных услуг, товаров, соразмерных грантов для развития предприятий, обучения и практических семинаров, а также операционных затрат. В рамках подкомпонента 2.1 будут разработаны комплексы мероприятий, основанных на повышении устойчивости лесов и деревьев и направленных на обеспечение ценности в сфере производства и услуг, а также на восстановление, ведущее к улучшению и повышению устойчивости лесных ландшафтов в коридорах Проекта. Подкомпонент 2.2 будет стимулировать сообщества в пределах коридоров к участию в практиках восстановления и управления ландшафтами посредством укрепления устойчивых средств к существованию и повышения дохода бенефициаров в целевых районах. Эта задача будет осуществляться путем предоставления финансовых и нефинансовых услуг существующим и новым предприятиям. *Результаты данного компонента, распространяемые на региональном уровне, касаются улучшения связанности и целостности природных ресурсов в разных странах (включая биоразнообразие), повышения жизнестойкости ключевой региональной инфраструктуры (например, дорог и железных дорог), а также повышения жизнестойкости и снижения неустойчивости основанных на управлении природными ресурсами средств к существованию сообществ в пределах коридоров.*

**Подкомпонент 2.1: Улучшение восстановления и управления ландшафтом, основанных на деревьях.** Основные мероприятия, поддерживаемые в рамках данного подкомпонента, будут включать следующее<sup>5</sup>: (i) *классификация экологических районов*: разработка трехуровневой системы классификации объектов на основе электронной геоинформационной системы (ГИС) в качестве инструмента поддержки в принятии решений, в том числе, для приведения видов в соответствие с характеристиками районов, которые будут связаны с интегрированными планами землепользования для коридоров Проекта и будут поддерживать эти планы; (ii) *ориентированные на производство мероприятия* с целью защиты/ восстановления; а также (iii) *ориентированные на экосистемные услуги мероприятия* для поддержки реабилитации, восстановления<sup>6</sup> и защиты, экологических структур, биоразнообразия, а также программы «Зеленый» работник». Будет поддерживаться развитие типовых питомников в целях обеспечения поставок качественного подвоя для мероприятий по восстановлению. Принимая во внимание структурные ограничения климата, почв и топографию, все мероприятия по основанному на деревьях восстановлению будут направлены на одновременное создание ценности в сфере производства и услуг, и, по мере возможности, на разрешение гибкого управления в целях содействия в реагировании на будущие изменения в физических условиях произрастания и/или изменении спроса на продукты и услуги. Различные уровни доступа к земельным, финансовым, временным ресурсам, а также уровни навыков участвующих субъектов позволят получать информацию при определении вида и масштаба какого-либо мероприятия.

<sup>4</sup> URL: <https://www.unccd.int/news-events/unccd-ready-welcome-countries-new-peace-forest-initiative>.

<sup>5</sup> Поддерживаемые зоны [лесопосадок](#) были выбраны с помощью новой Рейтинговой системы Всемирного банка для жизнестойкости проектов, основанной на климатических прогнозах районов, подверженности опасным факторам, воздействиям, а также мерах по смягчению рисков. Мероприятия будут расположены в порядке приоритетности в соответствии с основными движущими факторами деградации в каждой области и их соответствующим воздействием.

<sup>6</sup> С использованием Методологии оценки перспектив восстановления лесных ландшафтов Международного союза охраны природы (IUCN). URL: <https://www.iucn.org/theme/forests/our-work/forest-landscape-restoration/restoration-opportunities-assessment-methodology-roam>.

Ожидается, что мероприятия по восстановлению будут оказывать положительное воздействие на водный баланс в районах проекта, поскольку усиленный лесной покров будет способствовать улучшению влагоудерживающей способности почв. Кроме того, при том понимании, что управление водными ресурсами является ключевым фактором для восстановления ландшафта, во всех мероприятиях будет уделяться особое внимание эффективным техникам водопользования и водосбора (включая сбор дождевой воды, использование гидрогелей и т.д.), а также гидрологии в целях минимизации потери верхнего слоя почвы, затопления и заиливания. В тех случаях, когда это возможно, также будет проводиться восстановление тугайных лесов для стабилизации берегов водных потоков. Выбор видов и участков для основанных на деревьях мероприятий будет ориентироваться на экологическую классификацию районов в целях обеспечения оптимальной эффективности водопользования. В рамках восстановления ландшафтов будут рассматриваться простые физические, биологические и механические меры по контролю выпаса и обеспечению пожарной безопасности. Особое внимание будет уделено привлечению к участию в мероприятиях женщин, молодежи и других маргинализированных групп, а также частного сектора. Программа «Зеленый» работник<sup>7</sup> будет опираться на основанные на участии интегрированные планы землепользования, разработанные для соответствующих районов при технической поддержке Проектного института «Урмонлойиха» при Госкомлесе, и будет реализована посредством привлечения местных организаций и сообществ к участию в качестве поденных работников, либо посредством программ поддержки сообществ, в мероприятиях, которые прямо или косвенно способствуют восстановлению ландшафтов коридоров. См. в Приложении 2 более подробную информацию о Программе «Зеленый» работник», которая также будет включена в Операционное руководство по Проекту (РОМ).

Реализация подкомпонента будет проводиться поэтапно, в течение пятилетнего срока, предусмотренного в проекте. В первые 18-24 месяцев реализации подкомпонент будет реализован в отдельных регионах, районах и селах/ кластерах совместно с подготовительными мероприятиями для масштабируемой реализации в течение периода с 3 по 5 годы.

**Подкомпонент 2.2 Укрепление устойчивых средств к существованию и цепочек стоимости.** Основными мероприятиями в рамках данного подкомпонента являются формирование и укрепление групп по средствам к существованию и предприятий; проведение оценок рынка для определения основанных на спросе мероприятий по получению средств к существованию; проведение бизнес-обучения и поддержка в разработке бизнес-планов в целях формирования основы для предложений на получение соразмерных грантов, предоставляемых в рамках данного подкомпонента; а также предоставление услуг по поддержке развития перерабатывающего бизнеса, установление связей и сотрудничества с коммерческими банками, ассоциациями частного сектора и другими программами развития, которые предоставляют основанные на кредитах финансовые услуги, а также поддерживают инфраструктуру и цифровизацию в целях обеспечения устойчивости.

В рамках подкомпонента будет оказываться поддержка в части технического содействия и наращивания потенциала, которая будет сосредоточена на улучшении существующих/ текущих мероприятий по получению средств к существованию, основанных на или связанных с природными ресурсами, а также на создании новых видов мероприятий по получению средств к существованию, включая средства к существованию, основанные на экотуризме, и местные мероприятия в области экономического развития. В Руководстве по работе с сообществами (СОМ), прилагаемом к РОМ, будут перечислены потенциальные мероприятия по получению средств к существованию в каждой из вышеуказанных категорий, исходя из оценки рынка. Приоритетное внимание будет уделяться приданию ценности мероприятиям, связанным с лесным хозяйством и природными ресурсами, а также продвижению развития цепочки стоимости. В рамках подкомпонента будет оказываться поддержка в расходах Партнеров по техническому содействию (ПТС), которые будут включать ННО, а также специализированные фирмы и Посредников по делам с сообществами (ПДС). Будет создана система соразмерных грантов в

---

<sup>7</sup> Универсальное определение программы «Зеленый» работник отсутствует. Для целей настоящего Проекта, Программа предоставит возможности для получения средств к существованию для сообществ, особенно для молодежи и женщин, чтобы нарастить создание рабочих мест и участие сообществ в лесонасаждениях и восстановлении лесов, а также в других мероприятиях по озеленению, направленных на восстановление ландшафтов.

целях развития предприятий для предоставления оборотного капитала, необходимого для начала или расширения мероприятий по созданию средств к существованию, определенных в бизнес-планах коммерческих предприятий на уровне сообществ, как на индивидуальной основе, так и для групп. После реализации мероприятий будет оказываться поддержка в развитии бизнеса, содействие в продвижении связей между предприятиями сообществ и рынками/ частным сектором, а также будет оказываться поддержка в климатически оптимизированном добавлении стоимости и развитии цепочки стоимости.

Данный подкомпонент будет реализован в селах/ кластерах сел, расположенных в пределах ОЗ или прилегающих к ОЗ в шести коридорах проекта, при этом, в части поддержки будет применяться двойной подход к реализации: (i) улучшение или расширение существующих предприятий, где Группа реализации проекта (ГРП) будет работать с соответствующими лесхозами, региональными государственными учреждениями и текущими программами поддержки предприятий для оказания «легкого технического содействия»; а также (ii) создание новых основанных на группах предприятий, принадлежащих членам сообществ, которые являются бедными или подвержены воздействию деградации земель и изменения климата. В течение первых 6-8 месяцев реализации ГРП наймет специалистов по источникам средств к существованию регионального уровня, привлечет ПТС и ПДС, организует установочные семинары для должностных лиц местных органов власти и заинтересованных сторон, подготовит план реализации, проведет базовое исследование/ оценку рынка в целевых селах, а также разработает предварительную Информационную систему мониторинга (ИСМ) для осуществления мониторинга компонента. Начиная с девятого месяца, оба курса будут поддерживаться путем оказания надежного ТС, а также предоставления поддержки в развитии бизнеса как существующим, так и новым предприятиям. Для управления реализацией подкомпонента будет подготовлено руководство СОМ.

**Компонент 3: Улучшение охраняемых зон и экотуризма.** В рамках данного компонента будет осуществляться финансирование работ, консультационных услуг, неконсультационных услуг, товаров, обучения и практических семинаров, а также операционных затрат. Компонент будет продвигать практики устойчивого управления земельными и природными ресурсами посредством улучшенного управления Зааминским национальным парком и Зарафшанским национальным парком, а также с помощью устойчивого экотуризма. *Результаты данного компонента, распространяемые на региональном уровне, будут заключаться в улучшении условий для регионального развития экотуризма и сохранения биоразнообразия. Эти охраняемые зоны также содержат значительные запасы углерода, обеспечивая преимущества поглощения углерода.*

**Подкомпонент 3.1: Улучшение управления охраняемыми зонами.** В рамках данного подкомпонента будет осуществляться финансирование улучшенной охраны и руководства двумя ОЗ, находящимися под управлением Госкомлеса – Зааминский национальный парк (Джизакская область) и Зарафшанский национальный парк (Самаркандская область).<sup>8</sup> Планы управления ОЗ будут обновляться и, при необходимости, совершенствоваться, а также будут созданы два новых информационно-туристических центра (по одному в каждом парке), которые помогут привлечь, вдохновить, вовлечь в диалог и обучить растущее число туристов в обоих парках, а также в сообществах, проживающих поблизости от парков. Кроме того, будут определены другие инвестиции в соответствии с последними Планами управления. Они могут включать: (i) дополнительные объекты для посетителей, такие как новые или восстановленные пешеходные тропы, видовые площадки, смотровые площадки, места для пикника, площадки для кемпинга; (ii) инфраструктуру управления ОЗ, например, небольшие парковые здания (штаб-квартиры, аванпосты смотрителей, жилье для персонала и т.д.), а также улучшение физической демаркации или указателей; (iii) оборудование, которое может включать транспортные средства, полевое оборудование и офисное оборудование; а также (iv) дополнительные текущие расходы на мероприятия по управлению ОЗ, связанные с реализацией проекта, такие как приобретение офисных и полевых материалов, сухих пайков, топлива, поддержка вспомогательных работников парка (например, волонтеров из числа местных жителей), если таковые имеются, обслуживание

<sup>8</sup> Ожидается, что в течение пятилетнего срока реализации проекта эти две охраняемые зоны станут соответствовать критериям для включения в Зеленый перечень охраняемых и сохраненных территорий IUCN, впервые в Центральной Азии. URL: <https://iucngreenlist.org/>.

границ и обслуживание оборудования в течение ожидаемого пятилетнего срока реализации проекта.

**Подкомпонент 3.2: Улучшение экотуризма.** В рамках данного подкомпонента будет осуществляться продвижение экологически устойчивых и климатоустойчивых форм экотуризма, направленного как на отечественных туристов, так и на потенциально увеличивающееся количество международных туристов. Будут вложены инвестиции в объекты, расположенные на территории или рядом с территорией земель ГЛФ, такие как Бабатаг и Узун (Сурхандарьинская область), Пап (Наманганская область), Колгансыр (Сырдарьинская область), а также Китаб и Шахрисабз (Кашкадарьинская область) и национальные парки в Джизакской, Самаркандской, Сурхандарьинской, Наманганской, Сырдарьинской и Кашкадарьинской областях. Мероприятия будут дополнять текущий финансируемый Всемирным банком Проект «Комплексное городское развитие средних городов» (ПКГРСГ, P162929) посредством модернизации «узловых поселений»<sup>9</sup> и создания сельско-городских туристических коридоров в целях реализации увеличившихся и устойчивых уровней посещения страны туристами. Виды инвестиций, которые могут быть рассмотрены в рамках данного подкомпонента, включают, помимо прочего, совершенствование базовой инфраструктуры, систем троп, зон для пикника и кемпинга, а также соответствующих рекреационных объектов, которые способствуют устойчивому использованию природных ресурсов; создание исходных карт потенциальных площадок для экотуризма, связывание мелких поселений с тропами для продвижения устойчивого использования природных ресурсов, содействие диверсификации экономической деятельности и потенциалу экономического развития, в сочетании с мероприятиями по привлечению частного сектора в рамках Проекта. В рамках данного подкомпонента также будет осуществляться финансирование мероприятий по продвижению экотуризма, особенно ориентированных на планируемые коридоры проекта, а также финансирование технических исследований, связанных с экотуризмом.

В рамках обоих подкомпонентов будет финансироваться обучение и ТС, в частности связанное с управлением ОЗ и экотуризмом, для смотрителей парков и другого персонала ОЗ, для квалифицированного персонала, управляющего ОЗ, а также для лесных предприятий при подготовке ими бизнес-планов, связанных с экотуризмом, для лесхозов, ННО/ отраслевых ассоциаций, частных компаний, других субъектов, которые могут заключать с Госкомлесом соглашения о совместном управлении в отношении конкретных земельных участков, а также для поставщиков услуг экотуризма местного уровня. При проведении обучения и оказании ТС особое внимание будет уделено женщинам. Реализация данного компонента будет проводиться поэтапно для того, чтобы позволить осуществить инвестиции на местах после завершения ключевых исследований в области планирования. В течение первых 18 месяцев реализации Проекта будет создан информационно-туристический центр экологического проектирования в каждом из двух Национальных парков, поддерживаемых в рамках проекта. Аналогичным образом, новые инвестиции в экотуризм на территории и рядом с территорией земель ГЛФ будут основываться на последних или обновленных стратегических исследованиях, технических проектах, а также на документации управленческого планирования в целях содействия в обеспечении успеха и устойчивости таких инвестиций. Обучающие мероприятия, курсы и консультирование в рамках ТС будут уточнены в течение Года 1 реализации проекта и будут предоставляться на протяжении всего срока реализации Проекта.

**Компонент 4: Управление и координация проекта.** В рамках компонента 4 будет осуществляться финансирование консультационных услуг, неконсультационных услуг, товаров, оборудования, обучения, дополнительных операционных затрат и других приемлемых расходов, связанных с реализацией проекта. В рамках Государственного комитета по лесному хозяйству -

---

<sup>9</sup> Для целей мероприятий по Проекту, «узловые поселения» определены как типичные периферийные небольшие городки или села, расположенные в районах, прилегающих к природным территориям, которые связаны общими характеристиками (экономическое, административное, территориальное развитие, управление природными ресурсами и др.). Они выполняют функции точек входа на площадки для экотуризма (естественные среды обитания, леса, горные тропы, зоны отдыха, расположенные на озерах/ водохранилищах, а также другие природные или расположенные на фермах зоны отдыха); зачастую такие поселения предоставляют экотуристам места для проживания, товары и услуги, а также имеют значительное взаимное воздействие в отношении окружающих районов. Как таковые, «узловые поселения» являются неотъемлемой частью цепочек стоимости экотуризма.

Управление международных отношений и развития экотуризма (Госкомлес - МОРЭ) будет создана ГРП для координации реализации, управления проектом, выполнения задач в части координации и отчетности (включая подготовку годовых планов работ и бюджетов), мероприятий по закупкам, управления финансами (УФ) в части средств проекта, найма внешних аудиторов, управления знаниями, разработки и обеспечения функционирования программы взаимодействия по проекту, механизма рассмотрения жалоб, а также МиО и отчетности. ГРП также будет отвечать за участие граждан, обеспечение и мониторинг соблюдения Социально-экологических принципов в рамках проекта, а также за то, чтобы уделять должное внимание гендерным аспектам согласно структуре Проекта.

### **2.3. Экологические и социальные риски проекта**

Подготовка Проекта RESILAND UZ осуществляется в соответствии с Социально-экологическими принципами (СЭП) Всемирного банка. Согласно СЭП, такие проекты, как RESILAND UZ должны соответствовать десяти Социально-экологическим стандартам (СЭС) при осуществлении Банком кредитования инвестиционного проекта. СЭС10 по Взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации требует, чтобы исполнительные агентства предоставляли заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию, а также проводили с ними консультации, которые являются приемлемыми с точки зрения местных культурных традиций и исключают манипуляции, вмешательство, принуждение, дискриминацию и запугивание. В соответствии со Стандартом, для того, чтобы взаимодействовать с заинтересованными сторонами, также требуется План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), который и представляет собой настоящий документ. В ПВЗС подробно описаны соответствующие заинтересованные стороны по проекту, а также механизмы для взаимодействия с ними во время реализации проекта. До представления результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами, цель развития и компоненты проекта перечислены в следующих разделах.

### **2.4. Сфера действия, цели и структура Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами**

Госкомлес будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие на как можно более раннем этапе процесса разработки проекта и в сроки, которые позволяют провести конструктивные консультации с заинтересованными сторонами по структуре проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут соразмерны характеру и масштабам проекта и его потенциальным рискам и воздействиям. Цели данного ПВЗС заключаются в следующем:

- Выявление заинтересованных сторон, которые прямо или косвенно затронуты и/или заинтересованы в проекте;
- Описание механизмов для распространения информации и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, в том числе, их цели, частоты и места проведения во время подготовки и реализации проекта;
- Продвижение и предоставление средств для эффективного и инклюзивного взаимодействия с затрагиваемыми проектом сторонами в течение всего периода реализации Проекта по вопросам, которые могут создавать потенциальное воздействие.
- Определение функций и обязанностей различных участников в целях реализации и мониторинга этих мероприятий;
- Проработка плана по функциональному механизму рассмотрения жалоб/получения обратной связи от бенефициаров.
- Обеспечение того, чтобы приемлемая с технической и культурной точки зрения информация по проекту об экологических и социальных рисках и воздействиях раскрывалась своевременно, в понятном и доступном формате.

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать следующие мероприятия, изложенные в настоящем ПВЗС:

- (i) выявление и анализ заинтересованных сторон;
- (ii) планирование стратегии, установление сроков и определение порядка, в котором будет происходить взаимодействие с заинтересованными сторонами;

- (iii) раскрытие информации;
- (iv) консультации с заинтересованными сторонами;
- (v) реагирование на жалобы и их урегулирование; а также
- (vi) вовлечение местного населения имеет важнейшее значение для успеха проекта для того, чтобы обеспечить беспрепятственное сотрудничество между персоналом проекта и местными сообществами, а также для минимизации и смягчения экологических и социальных рисков, связанных с предлагаемыми проектными мероприятиями.



### **III. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА**

#### **3.1. Соответствующие национальные законы и нормативные акты**

Ключевым национальным законодательством в части консультаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются нормативные акты, касающиеся доступа к информации, любые законодательные требования, связанные с консультациями с общественностью, а также с существующими каналами подачи жалоб.

#### **Конституция**

Конституция Республики Узбекистан (принятая 8 декабря 1992 года) включает главу об Экономических и социальных правах граждан. В соответствии с ней: «Каждый имеет право как отдельно, так и сообща с другими лицами, обращаться с заявлениями, предложениями и жалобами в компетентные государственные органы, учреждения или к народным представителям. Заявления, предложения и жалобы должны быть рассмотрены в порядке и в сроки, установленные законом» (Глава VIII, Статья 35).

#### **Охрана окружающей среды, охрана здоровья и обеспечение безопасности сообществ**

Национальная процедура экологической и социальной оценки (ЭСО) регулируется Законом «Об экологической экспертизе» (2000 г.), обновленном 14.09.2017 г., а также Постановлением Кабинета Министров № 541 от 07.09.2020 г.: «Об утверждении Положения о государственной экологической экспертизе». Положение содержит информацию о порядке проведения обязательных общественных обсуждений и слушаний по проекту оценок воздействия на окружающую среду для предлагаемых мероприятий, относящихся к I и II категориям воздействия на окружающую среду до проведения Государственной экологической экспертизы.

Участие общественности в процессе ЭСО. Конституция Республики Узбекистан (статьи 50-55) закладывает основу для участия граждан и общественных объединений в управлении охраной окружающей среды. Статьи 12-13 Закона Республики Узбекистан от 09.12.1992 г. (обновлен 18.04.2018 г.) «Об охране природы» регулируют право граждан объединяться в общественные организации по охране природы, запрашивать и получать информацию о состоянии окружающей природной среды и мерах, принимаемых по ее охране, а также регулирует полномочия созданных ННО. Законодательство в области экологии и охраны окружающей среды предусматривает участие общественности в форме а) участия отдельного гражданина или группы граждан; б) посредством органов самоуправления граждан и с) посредством негосударственных некоммерческих организаций.

Непосредственное участие некоммерческих организаций по охране окружающей среды предусмотрено в процессе экологической экспертизы документации на строительство новых и реконструкцию существующих объектов для управленческих целей. В частности, в соответствии со статьей 27 Закона Республики Узбекистан «Об охране природы», а также статьей 23 Закона Республики Узбекистан от 2018 года. Закон о ГЭЭ разрешает ННО и гражданам проводить общественную ЭЭ в любой области деятельности, которая должна быть обоснована независимыми группами специалистов по инициативе самих ННО и за счет их собственных средств или на общественных началах. Общественная экспертиза может проводиться независимо от государственной экологической экспертизы. Запрещается препятствовать в проведении общественной ЭЭ. Установлено, что заключения общественной ЭЭ носят рекомендательный характер. Кроме того, во время проведения ГЭЭ организации-заказчики ее проведения обязаны публиковать объявление об оценке воздействия на окружающую среду, а также информацию о ее результатах в СМИ в случаях, когда объект строительства включен уполномоченными органами в перечень важных объектов.

**Консультации в процессе приобретения земли и переселения.** Распоряжение Президента Республики Узбекистан № Р-5491 (от 3 августа 2019 года). Указ «О дополнительных мерах по безусловному обеспечению гарантирования права собственности граждан и субъектов предпринимательства» регулирует процедуры, механизм принятия решений об изъятии земли для государственных и общественных нужд, которое (i) допускается исключительно после проведения открытого обсуждения с заинтересованными лицами, земельные участки которых планируется изымать, а также оценки выгод и издержек;

16 ноября 2019 года Кабинет Министров утвердил «Положение о порядке изъятия земельных участков и предоставления компенсации собственникам объектов недвижимого имущества, находящихся на изымаемом земельном участке». Данное Положение определяет порядок изъятия земельных участков для государственных и общественных нужд. В соответствии с данным постановлением: (i) и местные муниципалитеты (хокимияты), и инвесторы могут инициировать изъятие земельных участков, придерживаясь процедур, предусмотренных в нормативных актах; (ii) при необходимости изъятия земельного участка должно быть проведено открытое обсуждение с участием представителей хокимиятов, а также инвесторов и собственников;

**Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-410 от 22 сентября 2016 года «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан «Об охране труда».** Целью настоящего Закона является регулирование отношений в области охраны труда. Законодательство об охране труда состоит из данного Закона и иных актов законодательства. Если международным договором Республики Узбекистан установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены законодательством Республики Узбекистан об охране труда, то применяются правила международного договора. Действие данного Закона распространяется на:

- работников, состоящих в трудовых отношениях с предприятиями, учреждениями и организациями (далее – организации), а также с отдельными нанимателями;
- студентов высших образовательных учреждений, учащихся средних специальных, профессиональных образовательных учреждений, слушателей других образовательных учреждений, проходящих производственную практику;
- военнослужащих, привлекаемых для работы в организациях;
- граждан, проходящих альтернативную службу;
- лиц, отбывающих наказание по приговору суда, в период их работы в организациях, определяемых учреждениями по исполнению наказания, а также лиц, к которым применено административное взыскание в виде административного ареста, лиц, привлекаемых на выполнение других видов работ, в том числе организуемых в интересах общества и государства.

**Указ Президента Республики Узбекистан № УП-5041 от 11 мая 2017 года «О создании Государственного комитета Республики Узбекистан по лесному хозяйству».** «Определить основными задачами и направлениями деятельности Государственного комитета Республики Узбекистан по лесному хозяйству:

- проведение единой государственной политики в сфере лесного хозяйства, направленной на всестороннее расширение и рациональное использование лесных богатств;
- разработку предложений по совершенствованию лесного законодательства и осуществление действенного контроля за его соблюдением;
- организацию эффективного управления лесным фондом и охраняемыми природными территориями, создание, воспроизводство, охрану и защиту лесонасаждений, рациональное и бережное использование лесов;
- разработку и осуществление мер по предотвращению опустынивания, лесовосстановлению и защитному лесоразведению в республике, организацию выполнения работ по созданию противоэрозионных насаждений на горных склонах, в оврагах и на бросовых землях;
- ведение строгого учета и изучение лесного фонда, фауны и флоры, внедрение достижений науки и передового опыта в практику ведения лесного хозяйства;
- охрану лесов от пожаров, вредителей и болезней, незаконных порубок и других нарушений лесного законодательства;
- организацию разработки и внедрения единой системы сертификации и стандартизации посадочного материала декоративных растений;
- расширение и развитие в лесных хозяйствах сопряженной хозяйственной деятельности, реализацию мер по производству саженцев, сбору лекарственных трав, организации производства и глубокой переработки сельскохозяйственной продукции, продукции пчеловодства, рыбоводства, животноводства, производства товаров народного потребления;

- привлечение в отрасль грантов международных финансовых институтов, широкое развитие экологического туризма;
- организацию подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов с высшим и средним специальным образованием в сфере лесного хозяйства.»

**Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-2966 от 11 мая 2017 года «Об организации деятельности Государственного комитета Республики Узбекистан по лесному хозяйству».** «Во исполнение Указа Президента Республики Узбекистан № УП-5041 от 11 мая 2017 года «О создании Государственного комитета Республики Узбекистан по лесному хозяйству», и в целях эффективной организации деятельности Государственного комитета Республики Узбекистан по лесному хозяйству.

**Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-445 от 11 сентября 2017 года «Об обращениях физических и юридических лиц».** Целью данного Закона является регулирование отношений в области обращений физических и юридических лиц в государственные органы и государственные учреждения, а также их должностным лицам. Действие данного Закона распространяется также на организации с государственным участием и органы самоуправления граждан. Действие данного Закона не распространяется на:

- обращения, порядок рассмотрения которых установлен законодательством об административной ответственности, гражданским процессуальным, уголовно-процессуальным, уголовно-исполнительным, экономическим процессуальным и иными законодательными актами;
- взаимную переписку государственных органов, а также их структурных подразделений.

Основными принципами рассмотрения обращений являются:

- законность;
- своевременность и полнота рассмотрения обращений;
- единство требований к обращениям;
- соблюдение прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц;
- недопустимость бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений;
- прозрачность деятельности государственных органов, организаций и их должностных лиц при рассмотрении обращений.

Прием физических лиц и представителей юридических лиц осуществляется руководителем или иным должностным лицом государственного органа, организации. Для этого в государственных органах, организациях могут создаваться специальные структурные подразделения, определяются должностные лица, ответственные за прием. Руководителями или иными уполномоченными на это должностными лицами государственных органов могут быть организованы выездные личные приемы физических лиц и представителей юридических лиц, а также публичные приемы. Прием физических лиц и представителей юридических лиц проводится в установленные дни и часы согласно графику приема. Выездные личные приемы физических лиц и представителей юридических лиц, а также публичные приемы в необходимых случаях могут проводиться вне графиков приема. Публичный прием может проводиться также путем обхода дворов (квартир), других помещений и мест.

Если решение вопросов, изложенных в ходе приема, не относится к полномочиям государственного органа, организации или их должностного лица, то соответствующие должностные лица должны разъяснить обращающемуся, в какой орган или организацию следует обратиться для решения вопросов, изложенных в обращении.

В ходе личного приема по решению руководителя государственного органа, организации и с уведомлением об этом обращающегося могут применяться специальные технические средства (аудио- и видеозапись, а также фотосъемка).

При устном обращении физическое лицо должно предъявить документ, удостоверяющий его личность, а представитель юридического лица – документ, подтверждающий его полномочия и удостоверяющий его личность, за исключением обращений, поступивших во время публичного приема.

Устные обращения могут быть поданы также с использованием информационно-коммуникационных технологий в режиме реального времени, в том числе через телефоны доверия, «горячей линии» государственных органов, организаций и посредством видеоконференцсвязи.

Сроки рассмотрения обращений. Заявление или жалоба рассматривается в течение пятнадцати дней со дня поступления в государственный орган, организацию или их должностному лицу, которые обязаны разрешить вопрос по существу, а когда требуется дополнительное изучение и (или) проверка, запрос дополнительных документов – в срок до одного месяца.

В тех случаях, когда для рассмотрения заявлений и жалоб необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их рассмотрения могут быть в порядке исключения продлены руководителем соответствующего государственного органа, организации, но не более чем на один месяц, с сообщением об этом обращающемуся.

Предложение рассматривается в срок до одного месяца со дня поступления в государственный орган, организацию или их должностному лицу, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем в письменной форме сообщается физическому или юридическому лицу, внесшему предложение, в десятидневный срок.

**Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-4850 от 6 октября 2020 года «Об утверждении Концепции развития системы лесного хозяйства Республики Узбекистан до 2030 года».** Основными целями Концепции являются:

- внедрение правил и процедур аренды и государственно-частного партнерства, основанных на принципах рыночной экономики, в целях обеспечения защиты, сохранения, восстановления, разведения и рационального использования лесов в Республике Узбекистан;
- ведение борьбы с опустыниванием, создание лесов в целях предотвращения опустынивания региона Арала и Приаралья;
- налаживание в лесах экологически безвредного, безотходного производства путем широкого привлечения иностранных инвестиций в отрасль;
- внедрение инновационных технологий в деятельность лесных хозяйств;
- поэтапный переход к практике самообеспечения путем внедрения механизма рыночной экономики при организации и управлении лесными хозяйствами;
- повышение туристского потенциала лесов.

**Подходы Концепции.** При реализации Концепции используются следующие подходы:

- систематизация и совершенствование нормативно-правовой базы – имплементация международных норм, кодификация лесного законодательства, расчет экономического потенциала лесов, внедрение оценочных механизмов при выделении их в аренду;
- рациональное использование части, покрытой лесом земельных площадей лесного фонда, оценка эффективности работ по лесоразведению, борьбе с опустыниванием;
- передача в аренду земель лесного фонда, обеспечение прозрачности правил и процедур государственно-частного партнерства при их эффективном и рациональном использовании;
- совершенствование системы мониторинга состояния лесов, формирование фонда информационных ресурсов;
- создание лесов исходя из почвенно-климатических условий территории республики, всестороннее расширение лесного фонда, внедрение инновационных технологий при реализации мероприятий по их охране;
- организация экотуристских маршрутов и необходимых объектов инфраструктуры для развития экотуризма;
- широкое внедрение на землях лесного фонда результатов научных исследований при выращивании растений, устойчивых к засолению и засухе;
- участие в мероприятиях международного сообщества по развитию отрасли лесоводства и борьбе с опустыниванием.

Управление лесами на основе государственно-частного партнерства и совершенствование системы арендных отношений создают возможности для физических и юридических лиц получать стабильную социально-экономическую выгоду от лесных земель и ресурсов.

**Совершенствование системы социальной поддержки работников лесного хозяйства.** В целях эффективного выполнения возложенных на лесные хозяйства задач и обязательств необходимо укреплять их материально-техническую базу. При этом:

- работники лесного хозяйства полностью обеспечиваются штампами, специальной одеждой, рабочими инструментами, средствами связи, транспортом и техническим оборудованием;
- ежегодно проводятся мероприятия по празднованию «Дня лесника». Также в целях стимулирования лиц, внесших вклад в развитие области лесоводства, учреждаются почетное звание и нагрудный знак.
- Совершенствование системы подготовки научных кадров в области лесоводства

Осуществляются совместные мероприятия, направленные на повышение потенциала высших образовательных учреждений и научно-исследовательских институтов, готовящих специалистов в области лесоводства. При этом для обеспечения тесной связи между лесными хозяйствами и научно-исследовательскими институтами осуществляются следующие меры:

- пересмотр квоты приема в соответствующие высшие образовательные учреждения с учетом потребностей лесных хозяйств;
- пересмотр отраслевых учебных программ с учетом передового современного научно-практического опыта;
- внедрение практики финансирования оплаты контракта студентов, обучающихся на факультете лесного хозяйства соответствующих высших образовательных учреждений, за счет средств лесных хозяйств;
- в целях повышения научного потенциала Научно-исследовательского института лесного хозяйства увеличение квоты приема в базовую докторантуру и докторантуру и разработка системы их материального стимулирования;
- в целях привлечения на работу и стимулирования одаренных молодых ученых и специалистов реализация мер по улучшению их жилищных условий;
- разработка целевых программ, направленных на устойчивое развитие лесного хозяйства, повышение его продуктивности в важнейших направлениях развития лесного хозяйства во взаимодействии с наукой и производством;
- восстановление и организация студенческого научного сообщества под руководством научных сотрудников;
- пропаганда значения лесного хозяйства и полезных свойств леса среди молодежи, включая регулярную организацию лесных и экологических кружков в школах.

**Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-4960 от 21 января 2021 года «О мерах по развитию науки и стимулированию научно-исследовательских работ в сфере лесного хозяйства».** В целях реализации Концепции развития системы лесного хозяйства Республики Узбекистан до 2030 года, обеспечения интеграции науки и производства, стимулирования научно-исследовательских работ, а также совершенствования системы подготовки кадров, обладающих передовым зарубежным опытом, соответствующим уровню международных стандартов в лесном хозяйстве.

**Закон Республики Узбекистан «О гарантиях и свободе доступа к информации» № 400-I от 24 апреля 1997 года** регулирует отношения, возникающие в процессе реализации конституционного права каждого свободно и беспрепятственно искать, получать, исследовать, передавать и распространять информацию.

**Закон Республики Узбекистан «О принципах и гарантиях свободы информации» № 439-II от 12 декабря 2002 года.** Основными задачами данного Закона являются обеспечение соблюдения принципов и гарантий свободы информации, реализации права каждого свободно и

беспрепятственно искать, получать, исследовать, распространять, использовать и хранить информацию, а также обеспечение защиты информации и информационной безопасности личности, общества и государства.

**Закон Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц»** № ЗРУ-378 от 3 декабря 2014 года регулирует порядок рассмотрения жалоб в Узбекистане. Данный Закон обязует государственные органы рассматривать обращения и предусматривает четкие руководящие принципы для работы по соответствующим делам. Обращения могут быть в виде заявлений, предложений и жалоб и могут быть поданы в устной, письменной либо в электронной форме. Заявление или жалоба рассматривается в течение пятнадцати дней со дня поступления в государственный орган, который обязан разрешить вопрос по существу, а когда требуется дополнительное изучение и (или) проверка, запрос дополнительных документов – в срок до одного месяца. Национальным законодательством не гарантируется применение какого-либо особого МРЖ в отношении проекта. Однако разрешается обращаться в а) согласительную комиссию; б) Трудовую инспекцию при Министерстве занятости и трудовых отношений; а также в) суд.

### **3.2. Социально-экологические стандарты Всемирного банка в части взаимодействия с заинтересованными сторонами**

СЭП Всемирного банка вступили в силу 1 октября 2018 года. СЭП включают СЭС10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации», в котором признается «значение открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами в рамках проекта в качестве важнейшего элемента надлежащей международной практики». СЭС10 подчеркивает, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами может значительно улучшать социально-экологическую устойчивость проектов, улучшать их восприятие, а также вносить существенный вклад в успешную разработку и реализацию проектов. СЭС10 распространяется на все проекты, осуществляемые при поддержке Банка с использованием инструмента финансирования инвестиционных проектов. Заемщик будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами, что является неотъемлемой частью социально-экологической оценки, а также разработки и реализации проекта. В соответствии с СЭП Всемирного банка (от июня 2018 г.), в СЭС10 изложены следующие требования:

- Заемщики должны взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие на как можно более раннем этапе процесса разработки проекта и в сроки, которые позволяют провести конструктивные консультации с заинтересованными сторонами по содержанию проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами должны быть соразмерны характеру и масштабам проекта и его потенциальным рискам и воздействиям.
- Заемщики проводят конструктивные консультации со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики предоставляют заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и проводят с ними консультации, которые являются приемлемыми с точки зрения местных культурных традиций и исключают манипуляции, вмешательство, принуждение, дискриминацию и запугивание.
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами должен включать следующие мероприятия, более подробно изложенные в СЭС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование способов взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) реагирование на жалобы и их урегулирование; и (vi) предоставление отчетности заинтересованным сторонам.
- Заемщик ведет и публикует в рамках социально-экологической оценки документированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включающий описание заинтересованных сторон, с которыми были проведены консультации, краткое изложение полученной обратной связи и краткое объяснение того, как учитывалась эта обратная связь или причин, по которым она не учитывалась.

Заемщику необходимо будет разработать ПВЗС, соответствующий характеру и масштабу проекта и его потенциальным рискам и воздействиям. ПВЗС должен быть опубликован на как можно

более раннем этапе до проведения оценки проекта, и Заемщик должен выяснить мнения заинтересованных сторон о ПВЗС, в частности, в отношении эффективности выявления заинтересованных сторон и получения от них предложений по вопросам будущего взаимодействия. Если в ПВЗС вносятся существенные изменения, Заемщик обнаружит обновленный ПВЗС (Всемирный банк, 2017 г.: 99). В соответствии с СЭС10, Заемщик также должен предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб, позволяющий своевременно получать и урегулировать такие жалобы, а также устранять озабоченность затронутых проектом сторон в связи с социально-экологической деятельностью по проекту (Всемирный банк, 2017 г.: 100). Более подробную информацию о Социально-экологических стандартах ВБ можно найти по ссылке ниже: [www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards](http://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards).

## IV. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

### 4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон

К заинтересованным сторонам СЭС10 относят две широкие категории: «Затронутые проектом стороны» и «Иные заинтересованные стороны». Последняя включает в себя «лиц, потенциально затрагиваемых проектом по причине фактического воздействия или возможных рисков в части их материальных условий, здоровья, безопасности, культурных обычаев, благополучия или средств к существованию. Данные заинтересованные стороны могут включать отдельных лиц или группы, в том числе местные сообщества». Сюда входят физические лица или домохозяйства, которые с наибольшей вероятностью испытают на себе социально-экологические последствия проекта. Затронутые проектом стороны описаны ниже.

- **Затронутые проектом стороны (ЗПС)** – лица, группы и иные субъекты на территории воздействия проекта, которые напрямую или косвенно подвергаются положительному либо отрицательному воздействию проекта (фактическому или возможному) и/или были определены в качестве наиболее подверженных изменениям в связи с проектом, тесное взаимодействие с которыми необходимо при определении воздействий и их значения, а также для принятия решений относительно мер по смягчению и управлению. К ЗПС относятся:
- **Уязвимые группы** – лица, которые могут в несоразмерно большей степени пострадать от воздействий проекта (проектов) или столкнуться с большими ограничениями, чем другие группы, в силу своего уязвимого статуса. Для того, чтобы обеспечить их равное представительство в процессе проведения консультаций и принятия решений в связи с проектом (проектами), может потребоваться приложить особые усилия.
- **Иные заинтересованные стороны (ИЗС)** – лица/группы/организации, которые полагают или считают, что их интересы затронуты проектом, и которые имеют возможность тем или иным образом повлиять на результаты или процесс реализации проекта.

### 4.2. Выявление заинтересованных сторон: затронутые проектом стороны

Одной из первоочередных целей ПВЗС является выявление заинтересованных сторон, в отношении которых мероприятия по реализации проекта могут оказать положительное или отрицательное воздействие на жизнь людей и устойчивость средств к существованию. В первую очередь, к затронутым проектом сторонам будут относиться фермеры, владельцы скота и пастухи, как по отдельности, так и в качестве общественных групп, получающие непосредственную выгоду от развития лесного и агролесоводческого производства на принадлежащей им либо арендуемой ими земле, а также посредством роста возможностей для трудоустройства. Проектные мероприятия направлены на создание положительных воздействий, однако некоторые из них могут повлечь временные или постоянные воздействия, требующие смягчения.<sup>10</sup> Таким образом, Госкомлесом определен перечень основных групп заинтересованных сторон:

- Фермеры и дехкане
- Владельцы скота
- Пастухи
- Местные сельские жители и/или сообщества
- Сельские семейные предприниматели
- Малые сельские предприниматели

### 4.3. Выявление заинтересованных сторон: иные заинтересованные стороны

К «Иным заинтересованным сторонам» (ИЗС) относятся физические лица, группы или организации, имеющие интерес к проекту, будь то по причине местоположения проекта, его характеристик, воздействий или вопросов общественного значения. Эти стороны могут включать в себя разнообразные правительственные министерства и ведомства, поскольку в ведении Госкомлеса находится множество различных государственных органов и данный проект окажет на них прямое или косвенное воздействие.

В число ИЗС войдут МСП, занятые в переработке все возрастающего объема доступной продукции, а также их клиенты. Не менее важно и участие на всех уровнях общества, которое получит выгоды от повышения ценности экологических услуг, в том числе почвы, воды и

<sup>10</sup> Потенциальные социально-экологические воздействия описаны в Рамочной модели управления экологическими и социальными охранными мерами.



сохранения биологического разнообразия на участках лесного ландшафта, за которыми ведется постоянный уход. В то же время, государственные, региональные и местные учреждения лесохозяйственного сектора получают выгоду от расширения ресурсной базы под их руководством, имея в виду также новые возможности для исследований, образования и обучения. Перечень иных заинтересованных сторон включает:

- Лесхозы (государственные лесные хозяйства)
- Государственные, региональные и местные лесохозяйственные учреждения
- Туристические фирмы
- Предприниматели в туристическом секторе
- Министерство сельского хозяйства
- Министерство водного хозяйства
- Министерство туризма и спорта
- Министерство занятости и трудовых отношений
- Министерство экономического развития и сокращения бедности
- Комитет по экологии и охране окружающей среды
- Министерство по поддержке махалли и семьи
- Центр гидрометеорологической службы
- Агентство по кадастру
- Ассоциация «Хунарманд»
- Торгово-промышленная палата
- Ташкентский государственный аграрный университет
- ЮНЕСКО
- РЭЦА

#### 4.4. Незащищенные и уязвимые группы

Как следует из СЭС10, особенно важно понимать воздействие проекта и то, создаются ли при этом равные возможности и доступ к ним для уязвимых и незащищенных групп или же такие последствия будут несоразмерны. Эти группы зачастую не обладают правом голоса, чтобы выразить свою обеспокоенность или осознать воздействие проекта. Мероприятия в рамках проекта RESILAND UZ направлены на создание прямого и опосредованного охвата наиболее уязвимых групп населения, таких, как малоимущие домохозяйства, сообщества отдаленных районов, женщины и молодежь, которые выступают бенефициарами ожидаемых улучшений общеэкономических условий. Кроме того, разработка мероприятий по проекту будет прямым образом сосредоточена на уязвимых группах – в нескольких направлениях: (а) планируется привлекать местную рабочую силу к работам по проведению мероприятий в области лесоводства и восстановления ландшафтов, таких, как высадка защитных насаждений, ориентированные на производство посадок, производство товаров и услуг на основе деревьев и кустарников и т.д. Основными участниками процесса станут местные сообщества: фермеры и частные сельские хозяйства, способные нанять необходимое число работников; (б) женщины и молодежь будут задействованы в работах по созданию лесопосадок и агротехническому уходу за посадками – это позволит им не только получать доход и улучшить свое экономическое благополучие, но и отвлечет их внимание от нежелательных и незаконных видов деятельности, к которым они тяготеют бы, оставаясь безработными. Согласно статьям 77 и 241 Трудового кодекса Республики Узбекистан, прием на работу допускается с 16 лет. Для подготовки молодежи к труду допускается прием на работу учащихся общеобразовательных школ, средних специальных, профессиональных образовательных заведений для выполнения легкого труда, не причиняющего вреда их здоровью и нравственному развитию, не нарушающего процесса обучения, в свободное от учебы время – по достижении ими пятнадцатилетнего возраста с письменного согласия одного из родителей или одного из лиц, заменяющих родителей.

Примерами работ с неблагоприятными условиями труда, запрещенных для несовершеннолетних, являются работы:

- (а) которые подвергают работников риску физического, психологического или сексуального насилия;
- (б) которые выполняются под землей, под водой, на высоте или в замкнутом пространстве;

- (с) связанные с опасными машинами, инструментами и оборудованием, либо требующие подъема или перемещения тяжестей;
- (d) в нездоровой атмосфере, подвергающей несовершеннолетних риску воздействия опасных веществ, процессов или температур, шума или вибрации, причиняющих вред здоровью; или
- (е) в сложных условиях, таких, как сверхурочная, ночная работа или работа в замкнутом помещении работодателя.

Принимая во внимание вышеуказанные требования, подростки в возрасте от 16 лет могут быть приняты на простую работу, не требующую квалификации, например, прополка вручную, полив и, потенциально, сбор урожая.

Проект позволит обеспечить уязвимым группам населения возможность для выражения своих мнений и замечаний по проекту UZ RESILAND. Взаимодействие с указанными сторонами будет осуществляться в форме собраний и консультаций с общественностью, раскрытия информации, введения механизма рассмотрения жалоб на местном уровне, где и будут реализованы проектные мероприятия.

Помимо женщин и молодежи, в категорию уязвимых групп войдут бедные слои населения и лица с ограниченными возможностями, которым затруднительно посещать места собраний и консультаций с общественностью. Благодаря этому для уязвимых групп будут организованы удобные площадки и небольшие целевые собрания, на которых им будет комфортно задавать вопросы и выносить на обсуждение проблемы. Для перевозки жителей отдаленных районов будут выделены транспортные средства с проездом до ближайшего места проведения собраний. При необходимости будут установлены контакты с медицинскими учреждениями в районах проекта с целью получения информации о маргинализированных группах и наиболее эффективных методах взаимодействия с ними. Все факторы, препятствующие участию уязвимых групп (например, языковые различия, отсутствие транспорта для участия в мероприятиях, недоступность площадок для проведения мероприятий, физические ограничения, недостаточное понимание самого процесса консультаций), будут устраняться посредством разрешения всех проблемных вопросов. Этим займутся консультанты ГРП, местные представители Госкомлеса и прямые бенефициары – назначенные руководители региональных/ районных администраций.

#### 4.5. Картирование заинтересованных сторон

Основой для картирования заинтересованных сторон является уровень интереса и взаимодействия с проектом. Соответственно, заинтересованные стороны будут сведены в следующие группы:

- Прямо заинтересованные стороны,
- Косвенно заинтересованные стороны,
- Иные заинтересованные стороны.

Таблица 1. Картирование заинтересованных сторон для проекта RESILAND UZ

Виды заинтересованных сторон	Прямо заинтересованные стороны		Косвенно заинтересованные стороны	Иные заинтересованные стороны
	Внутренние прямо заинтересованные стороны	Внешние прямо заинтересованные стороны		
Группы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Территориальные управления Госкомлеса</li> <li>• Участвующие лесхозы</li> <li>• Областные и районные хокимияты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Затронутые проектом стороны</li> <li>• Сообщества, проживающие в проектных зонах</li> <li>• Незащищенные и уязвимые группы</li> <li>• Напрямую вовлеченные органы государственного управления на областном и районном уровне</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сообщества, проживающие в проектных районах</li> <li>• Опосредованно вовлеченные органы государственного управления на национальном, областном и районном уровне</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Частный сектор</li> <li>• Негосударственные организации</li> <li>• Научные учреждения</li> <li>• СМИ</li> <li>• Доноры</li> </ul>

Виды взаимодействия	Координация	Консультирование и сотрудничество	Обмен информацией	Диалог
<b>Мероприятия в процессе реализации Проекта</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярная и непрерывная коммуникация</li> <li>• Встречи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультативная деятельность, например, встречи, обсуждения в фокус-группах, исследования и интервью</li> <li>• Процесс раскрытия информации и участие в нем</li> <li>• Механизм рассмотрения жалоб</li> <li>• Официальная переписка</li> <li>• Информация с вебсайта, из социальных сетей, оповещений, СМИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Процесс раскрытия информации и участие в нем</li> <li>• Механизм рассмотрения жалоб</li> <li>• Официальная переписка</li> <li>• Информация с вебсайта, из оповещений и СМИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Действия по установлению диалога (интервью, телефонные звонки, переписка)</li> <li>• Процесс раскрытия информации и участие в нем</li> <li>• Механизм рассмотрения жалоб</li> <li>• Информация с вебсайта, из оповещений и СМИ</li> </ul>

Помимо групп, приведенных в таблице, к заинтересованным сторонам проекта относятся входящие в них уязвимые группы. Воздействие проекта на некоторых людей шире, по причинам как зависящим, так и не зависящим от проекта. Поэтому люди, в большей степени затронутые компонентами соответствующего проекта в рамках каждой из программ взаимодействия с заинтересованными сторонами, будут определены как зависимые уязвимые группы.

#### 4.6. Сегментация/ определение приоритетов заинтересованных сторон

Выявленные заинтересованные стороны по проекту были разделены по сферам своего влияния. В таблице ниже описаны заинтересованные стороны, имеющие высокое и существенное значение.

Таблица 2. Сегментация заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона	Уровень	Описание	Сфера влияния	Заинтересованность	Влияние
Госкомлес	Национальный	Госкомлес является государственным органом по управлению землями лесного фонда. Госкомлес отвечает за реализацию лесохозяйственной политики и осуществляет надзор за лесхозами.	Осуществление надзора и контроля за выделением проектных средств группе реализации проекта (ГРП). Мониторинг соответствия финансовой отчетности о средствах проекта со стороны ГРП.	Высокая	Высокое
Территориальные подразделения Госкомлеса (управления лесного хозяйства регионального/ областного уровня)	Региональный	Отвечают за реализацию лесохозяйственной политики на местном уровне и осуществляют надзор за лесхозами.	Осуществление поддержки и координации мероприятий, реализуемых на территории региона	Умеренная	Высокое
Администрация региона/ области	Региональный	Отвечает за управление местным бюджетом и экономическое развитие соответствующей области.	Осуществление поддержки и координации в вопросах взаимодействия с заинтересованными сторонами и рассмотрения жалоб на территории области. Ответственность за надзор и координацию мероприятий, реализуемых на территории региона/ области.	Умеренная	Высокое
Администрация района	Местный – районный	Отвечает за управление местным бюджетом и экономическое развитие соответствующего района.	Осуществление поддержки и координации в вопросах взаимодействия с заинтересованными сторонами и рассмотрения жалоб на территории	Умеренная	Высокое

Лесхозы (государственные лесные хозяйства)	Местный	Лесхозы играют ключевую роль в реализации целей лесохозяйственной политики. На них лежат обязанности по территориальному управлению землями Государственного лесного фонда, как правило, на уровне отдельного района.	района. Ответственность за реализацию проектных мероприятий	Высокая	Высокое
Региональные и местные лесохозяйственные учреждения в составе Госкомлеса	Местный	Специализированные государственные лесные предприятия, производящие лекарственные растения, специализированные лесохозяйственные станции, государственные лесные охотничьи хозяйства и станции по управлению охраняемыми зонами с различным правовым статусом (национальные заповедники, национальные природные парки, биосферные резерваты).	Участие в реализации некоторых проектных мероприятий.	Умеренная	Умеренное
ННО	Национальный	Осуществляют надзор за прозрачностью, справедливостью и инклюзивностью мероприятий по проекту.	Политика по защитным мерам и выдача направлений усиливают роль консультантов.	Высокая	Существенное
Затронутые проектом стороны	Местный	Физические лица, которые ищут возможности [дополнительного] дохода, включая тех, кто мог лишиться работы/дохода в результате кризиса.	Участие в проектных мероприятиях на платной основе	Высокая	Низкое

Незащищенные и уязвимые лица или группы:	Местный	Физические лица/ группы, потенциально обладающие меньшими возможностями получать выгоду от мероприятий по проекту.	Участие во встречах заинтересованных сторон с целью выявления особых потребностей уязвимых групп	Умеренная	Низкое
--	---------	--	--	-----------	--------

## V. СТРАТЕГИЯ И ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Проектные мероприятия в основном сосредоточены на шести регионах – Джизакской, Самаркандской, Сурхандарьинской, Наманганской, Сырдарьинской и Кашкадарьинской областях; таким образом, необходимо, чтобы проектная группа избирательно подошла к разработке ПВЗС. Программа по взаимодействию с заинтересованными сторонами проста. Ожидается, что большинство взаимодействий будет осуществляться через ГРП, которая займется организацией и координацией мероприятий в рамках ПВЗС. При этом за всеми затронутыми сторонами сохраняются права по взаимодействию непосредственно с местными органами власти и Всемирным банком. Необходимо, чтобы в ходе мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами конкретным группам заинтересованных лиц предоставлялись актуальная информация и возможности высказывать свое мнение по важным для них темам.

### 5.1. Цель и сроки программы по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Проектные мероприятия проводятся по всей стране: со стороны Узбекистана и вдоль трансграничных коридоров с Таджикистаном; таким образом, при разработке ПВЗС проектной группе необходимо обеспечить стратегический подход. Необходимо, чтобы мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами по проекту шли как в горизонтальном, так и вертикальном направлении. Горизонтальное направление предполагает взаимодействие с заинтересованными сторонами на национальном уровне. Предполагается, что мероприятия горизонтального уровня должны повысить информированность и координацию усилий в лесохозяйственном секторе страны. Вместе с тем, вертикальное направление предполагает применение каскадного режима, который позволит в рамках проекта установить коммуникацию с затронутыми проектом сторонами.

### 5.2. Предлагаемая стратегия по раскрытию информации

В каждом областном центре будут проведены многочисленные практические семинары по консультациям с заинтересованными сторонами, на которые будет приглашена репрезентативная выборка из напрямую затронутых и иных заинтересованных сторон, а также уязвимых групп. Эти платформы будут использованы для сбора вводных данных по разработке проекта и могут также служить площадками по раскрытию информации.

Данный ПВЗС также опубликован на сайтах Всемирного банка и Госкомлеса. В настоящее время для раскрытия информации в связи с проектом на узбекском и русском языках используется веб-сайт Госкомлеса (<http://www.urmon.uz>). ПВЗС будет включать в себя расширение веб-сайта Госкомлеса. Госкомлес создаст на своем существующем веб-сайте отдельную веб-страницу, посвященную Проекту. Все будущие отчеты о мониторинге в связи с проектом, перечисленные в предыдущих разделах, будут опубликованы на данной веб-странице. Также на главной странице веб-сайта Госкомлеса будут публиковаться обновления информации по проекту. На сайте также будет предоставлен простой для понимания справочник по терминологии, используемой в социальных отчетах или документах.

### Коммуникации со СМИ/ социальными сетями

В ходе реализации проекта в нем будет задействован Специалист по коммуникациям и взаимодействию с заинтересованными сторонами в составе ГРП (из числа сотрудников Госкомлеса либо внешний консультант) с целью поддержания тесного информационного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Данный представитель ГРП будет отвечать за публикацию актуальной информации на отведенном для этого веб-сайте Госкомлеса, каналах в социальных сетях (Facebook, Twitter, Telegram и т.д.), а также на информационных стендах на протяжении всего жизненного цикла проекта. Для распространения информации будут как можно больше задействованы каналы в социальных сетях, поскольку представляется, что в Узбекистане высок уровень пользования социальными сетями (особенно каналами в Telegram и Facebook) среди пользователей разных возрастов и категорий.

### Информационные материалы

Письменная информация будет раскрываться общественности посредством множества информационных материалов, в том числе статей в газетах, брошюр, флаеров, плакатов и т.д.

Будет специально разработан набор материалов по связям с общественностью, распространяемый как печатной форме, так и онлайн. Госкомлес также будет проводить регулярное обновление своего веб-сайта и добавлять основные изменения в информации по проекту и отчеты по выполнению проекта на узбекском, русском и английском языках. На сайте также будет предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб для проекта (см. следующий подраздел).

### **Информационные стенды**

На информационных стендах в каждой области и районе для жителей будет размещена информация о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проектных мероприятиях, данные для связи с контактным лицом и т.д. Контактное лицо, в свою очередь, произведет установку данных информационных стендов в своих отделениях либо в иных легко доступных местах. С их помощью можно будет знакомиться и обмениваться информацией о проекте с ЗПС и иными заинтересованными сторонами. На этих информационных стендах будут размещены брошюры и флаеры по различным социально-экологическим вопросам в связи с проектом.

### **Раскрытие информации**

В соответствии с требованиями СЭС10 Всемирного банка, Госкомлес обеспечит общедоступность ПВЗС, в том числе всей информации о потенциальных социально-экологических рисках и воздействиях в рамках проекта RESILAND UZ. Информация об этом будет опубликована на веб-сайте Госкомлеса (<http://www.urmon.uz>), в социальных сетях (Facebook, Telegram, Twitter или Instagram), в республиканских и местных средствах массовой информации (газетах, плакатах, на радио и телевидении). Данная информация будет содержать примечание о том, что всецело приветствуются комментарии по предлагаемому ПВЗС и предложения по его улучшению. ПВЗС будет представлен в доступной форме и изложен понятным для населения и заинтересованных сторон языком, таким образом, чтобы у них была возможность внести полноценный вклад в разработку проекта и мер по смягчению последствий. В указанной документации будут должным образом проанализированы основные риски и воздействия проекта – с той степенью подробности, которая необходима для информирования о процессах взаимодействия с заинтересованными сторонами.

## **5.3. Предлагаемая стратегия по консультированию**

### **Практические семинары по консультациям**

В целях облегчения взаимодействия с заинтересованными сторонами ГРП будет предоставлена поддержка в лице консультативного совета. В данный совет могут входить заинтересованные стороны. Он будет собираться ежеквартально или два раза в год. ГРП будет предоставлять консультативному совету и обсуждать с ним вопросы, связанные с компонентами проекта, направлять ему регулярные краткие обзоры, а также запрашивать его мнение о предусмотренных в будущем реформах. Целью является усиление эффективности консультаций с общественностью, учет мнения совета в предложениях по реформам и обеспечение тем самым надлежащей реализации реформ.

### **Обсуждение в фокус-группах**

Обсуждения в фокус-группах будут в основном проводиться женским персоналом Госкомлеса с целью выяснения их мнения по конкретным потребностям и вопросам, с которыми сталкиваются женщины в процессе взаимодействия с рабочей средой. В правильно организованном ОФГ возможна дискуссия между участниками, которая позволяет зафиксировать мнения касательно рисков, препятствий и потребностей с их точки зрения. Такая площадка обеспечит женщинам более динамичную среду для выражения собственной точки зрения по актуальным вопросам. Результаты ОФГ войдут в анализ гендерного разрыва: они будут использованы для пересмотра кадровых политик с целью обеспечения равных возможностей и содействия в увеличении доли участия женщин на всех уровнях.

### **Механизм рассмотрения жалоб**



В соответствии с СЭС10 Всемирного банка, в рамках проекта будет внедрен специальный механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) для урегулирования жалоб и вопросов, который будет интегрирован в страновую систему МРЖ, доступных гражданам. Будут разработаны специальные информационные материалы (а именно, брошюра или буклет по МРЖ) с целью ознакомить жителей с каналами и процедурами рассмотрения жалоб. При каждом управлении Государственного комитета по лесному хозяйству (на областном уровне проекта) будут установлены закрытые ящики для жалоб и предложений, соответствующее оборудование, и ГРП будет вести реестр жалоб с целью фиксации и отслеживания хода жалоб, с момента их подачи и до вынесения по ним решения и связи с заявителями. Данный механизм более подробно описан в Разделе 7 ниже.

Кроме того, подробная информация о Механизме рассмотрения жалоб по проекту будет опубликована на веб-сайте. Механизм обратной связи в формате онлайн одновременно будет выполнять и роль механизма рассмотрения жалоб, что позволит пользователям данных оставлять комментарии или подавать жалобы. На веб-сайте также будут размещены контактные данные представителя ГРП. Данный механизм более подробно описан в Разделе 7 ниже.

#### **5.4. Предлагаемая стратегия по учету мнения уязвимых групп**

Будут проведены консультации с представителями Министерства по поддержке махалли и семьи, Ассоциации деловых женщин, и по их результатам будут разработаны и предложены механизмы и периодичность взаимодействия с учетом потребностей именно данных уязвимых групп. Помимо этого, могут быть предусмотрены обсуждения в фокус-группах, организованные специально для уязвимых групп. Они будут продолжаться на протяжении всего цикла Проекта.

#### **5.5. Инструменты и приемы взаимодействия с заинтересованными сторонами в условиях пандемии COVID-19.**

С момента вспышки и распространения COVID-19 национальное и местное законодательство предписывает людям соблюдать социальную дистанцию, и в особенности воздерживаться от массовых собраний, чтобы предотвратить и уменьшить риск заражения вирусом. Правительством Республики Узбекистан введены различные ограничительные меры, часть из которых предусматривает строгие ограничения на проведение массовых собраний, встреч и передвижение людей. В то же время, широкая общественность теперь намного лучше информирована и уведомлена о рисках заражения, в частности, посредством социального взаимодействия на крупных массовых мероприятиях.

Отсрочек в принятии стратегии ПВЗС не потребуется; ее разработают таким образом, чтобы она соответствовала цели обеспечения эффективных и конструктивных консультаций по удовлетворению нужд проекта и заинтересованных сторон. Принятие перечисленных ниже рекомендаций будет осуществляться с учетом развития ситуации с COVID-19 в Республике Узбекистан и вводимых правительством ограничений. ГРП будет:

- Изучать ситуацию с распространением COVID-19 в стране и проектной зоне, а также вводимых правительством ограничений с целью сдержать распространение вируса;
- Осуществлять оценку сопутствующих потенциальных рисков заражения вирусом при проведении различных мероприятий по взаимодействию;
- Воздерживаться от массовых собраний (принимая во внимание национальные ограничения), в том числе общественных слушаний, практических семинаров, собраний сообществ, а также минимизировать прямое взаимодействие между проектными ведомствами и бенефициарами/ затронутыми лицами;
- Если разрешены небольшие собрания – проводить консультации сессиями в малых группах, соблюдая при этом принцип социального дистанцирования. Если собрания не разрешены – прилагать все разумные усилия для того, чтобы встречи были проведены через онлайн-каналы, включая конференции в Webex, Zoom и Skype;
- Удостоверяться в том, что все члены ГРП четко воспроизводят и демонстрируют свое понимание правил социального поведения и надлежащих гигиенических практик, а также что перед началом любого мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами (если таковое проводится) эти гигиенические практики будут специально озвучены;

- Обеспечивать разнообразие средств коммуникации, в большей степени полагаться при этом на социальные сети и онлайн-каналы. Когда это возможно и уместно – создавать специализированные онлайн-платформы и группы в чатах в соответствии с заявленной целью, исходя из вида и категории заинтересованных сторон;
- Задействовать традиционные каналы коммуникаций (телевидение, газеты, радио, специальные телефонные линии, официальные объявления, почта) в тех случаях, когда у заинтересованных сторон нет доступа к онлайн-каналам либо они ими пользуются нерегулярно. Такие каналы могут также с высокой эффективностью использоваться для передачи заинтересованным сторонам актуальной информации и позволяют тем оставлять обратную связь и свои предложения;
- Задействовать инструменты онлайн-коммуникации для организации виртуальных семинаров в ситуациях, когда важно проведение крупномасштабных собраний и семинаров, с учетом того, что это подготовительная стадия проекта. Эффективными инструментами для организации виртуальных семинаров могут стать Webex, Skype, а в случаях ограниченных возможностей ИКТ-платформ – аудиособрания. Формат таких семинаров может включать следующие шаги:
  - *Виртуальная регистрация участников:* Участники могут зарегистрироваться онлайн через специальную платформу.
  - *Распространение среди участников материалов семинара, в том числе программы мероприятий, проектных документов, презентаций, вопросников и списка тем для обсуждений:* их можно распространять среди участников в формате онлайн.
  - *Ознакомление с распространенными информационными материалами:* Участникам на это отводится определенный срок, прежде чем будет запланировано обсуждение предоставленной информации.
  - *Обсуждение, сбор и обмен обратной связью:*
    - Участники могут быть организованы и отнесены, с их согласия, к различным тематическим группам, командам или виртуальным «столам».
    - Групповые, командные обсуждения и «столы» могут быть организованы с использованием средств социального общения, таких как Webex, Skype или Zoom, либо путем предоставления письменной обратной связи в форме электронного вопросника или в форматах обратной связи, допускающих ответную отправку сообщений.
  - *Выводы и сводная информация:* Председатель семинара подведет итог обсуждению на виртуальном семинаре, сформулирует выводы и направит их в электронном виде всем участникам.
- В тех случаях, когда онлайн-взаимодействие затруднительно, информация может распространяться через цифровую платформу (при наличии таковой), например, группы в Facebook, Twitter, Telegram, веб-ссылки/ веб-сайты по Проекту, а также традиционные средства коммуникации (телевидение, газеты, радио, телефонные звонки и письма с четким описанием механизмов по отправке обратной связи по почте и/или по специальным телефонным линиям). Необходимо, чтобы при пользовании всеми каналами коммуникации было четко указано, каким именно образом заинтересованные стороны могут направлять обратную связь и предложения.
- В тех случаях, когда определено, что конструктивные консультации, критически важные для проведения конкретных проектных мероприятий, все же не могут быть проведены, несмотря на все разумные усилия со стороны клиента и при поддержке Банка, проектная группа обсудит, можно ли будет отложить предлагаемые проектные мероприятия на несколько недель в свете рисков распространения вируса. Это будет зависеть от ситуации с COVID-19 в стране и требований политики правительства по сдерживанию распространения вируса.
- В соответствии с обозначенным выше осмотрительным подходом, далее предлагаются различные методы взаимодействия, которые охватывают различные потребности заинтересованных сторон.

## **5.6. Сводная информация по проведенному взаимодействию с заинтересованными сторонами на этапе подготовки проекта**

С марта 2021 года Государственный комитет по лесному хозяйству (Госкомлес) совместно с командой Всемирного банка (ВБ) провели ряд встреч с государственными исполнительными ведомствами Правительства РУз, заинтересованными в проекте RESILAND UZ, подведомственными им учреждениями и представителями общественных организаций. Руководство Госкомлеса выразило интерес к вопросам лесного хозяйства и восстановления ландшафтов, а также внедрения инноваций в фермерской деятельности и сообществе – централизованным методам агролесоводства, которые позволят побороть процесс деградации земель, облегчат адаптацию к изменению климата и смягчат соответствующие последствия.

В ходе встречи с представителями Госкомлеса подробно обсуждался планируемый объем мероприятий в рамках проекта RESILAND UZ, а также было предложено географическое местоположение районов реализации проекта. С географической точки зрения Проект направлен на шесть трансграничных коридоров, которые проходят через Узбекистан и Таджикистан, а финансируемые Проектом мероприятия будут проводиться на узбекской стороне. Данные коридоры проходят через деградированные приграничные районы по территории Джизакской, Самаркандской, Сурхандарьинской, Наманганской, Сырдарьинской и Кашкадарьинской областей. Последние несколько обсуждений по разработке проекта прошли в июне, августе и сентябре 2021 года в формате виртуальных совещаний с заинтересованными сторонами в Узбекистане. В сентябре 2021 года Госкомлес провел предварительную консультацию по проектам РМУЭСОМ и ПВЗС.

РМУЭСОМ, ПВЗС, ПУТР по проекту были опубликованы и обсуждены с заинтересованными сторонами, определенными в ПВЗС, такими как областные управления Госкомлеса, специализированные организации в составе Госкомлеса («Урмонлойиха», Научно-исследовательский институт лесного хозяйства и т.д.), Министерство туризма и спорта, Госкомэкологии, Министерство сельского хозяйства и т.д. Основная цель консультации заключалась в представлении прогнозируемых категорий риска и воздействия проекта, а также в описании процесса социально-экологической оценки и управления в соответствии со стандартами Социально-экологических принципов Всемирного банка и национальным законодательством. Раскрытая на местном уровне сводная информация по РМУЭСОМ, включая данные о ПВЗС и ПУТР, и РД по Процессу/РДП была опубликована на местном языке на веб-сайте Госкомлеса. С учетом этого было направлено приглашительное письмо о проведении в середине сентября 2021 года виртуальных консультаций с общественностью. На этапах до начала разработки конкретных мероприятий подпроектов по Компонентам 2 и 3 необходимо провести более тесные практические семинары по консультациям с иными заинтересованными сторонами, членами сообществ, гражданами местных махаллей, а также активистами сообществ, определенными в ПВЗС. Более подробную информацию о консультациях с общественностью см. в Приложении 1 ниже.

## **5.7. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами**

ГРП, под надзором со стороны Госкомлеса, будет осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие на как можно более раннем этапе процесса разработки проекта и в сроки, которые позволяют провести конструктивные консультации с заинтересованными сторонами по содержанию проекта. Характер, масштаб и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут соразмерны характеру и видам работ, а также подпроектам RESILAND UZ, потенциальным рискам и воздействиям.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является инклюзивным процессом, проходящим на протяжении всего жизненного цикла проекта. При условии, что он будет правильно разработан и применен, этот процесс окажет поддержку развитию тесных, конструктивных и восприимчивых отношений, которые важны для успешного управления социально-экологическими рисками проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами наиболее эффективно тогда, когда оно запущено на ранней стадии разработки проекта и составляет неотъемлемую часть решений, а

также оценки, управления и мониторинга социально-экологических рисков и воздействий на раннем этапе разработки проекта.

Даже если решения о проведении встреч с общественностью, площадках и времени их проведения еще не приняты, заинтересованные стороны могут найти информацию о проекте в местных газетах, по телевидению и в социальных сетях (Facebook, Telegram, Twitter, Instagram). Заинтересованные стороны могут ознакомиться с материалами по проекту и выразить свое мнение в учреждениях Госкомлеса или соответствующих хокимиятах шести областей, которые будут ответственны за предоставление информации по проекту RESILAND UZ, принятие и рассмотрение жалоб и предложений. Рамочная модель управления экологическими и социальными охранными мерами / План управления окружающей и социальной средой (РМУЭСОМ/ПУОСС) и/или План социальных и экологических обязательств (ПСЭО) будут включены в пакет материалов по проекту для сведения заинтересованных сторон.

В рамках проекта будет осуществляться взаимодействие с целевыми заинтересованными сторонами в лице уязвимых групп, чтобы понять их проблемы/потребности в части доступа к информации и услугам, а также иные вызовы, с которыми они сталкиваются дома, на рабочем месте и внутри своих сообществ. Подробности стратегий, которые будут приняты для эффективного взаимодействия и коммуникаций с уязвимыми группами, будут рассмотрены в процессе реализации проекта. В ходе консультаций с общественностью будет установлена процедура, посредством которой уязвимые группы смогут выражать свое мнение. Каждое мнение будет занесено в протокол с целью дальнейшего анализа и внесения поправок в соответствующие документы: РМУЭСОМ/ПУОСС, ПВЗС, ПУТР, ПСЭО и т.д. Для устранения препятствий к участию в консультациях уязвимых групп будут приняты следующие меры: (а) организованы доступные площадки и небольшие целевые собрания, чтобы данным группам было комфортнее задавать вопросы и выносить на обсуждение проблемы; (б) выделены транспортные средства для проезда жителей отдаленных районов до ближайшего места проведения собраний; (с) запущен Механизм рассмотрения жалоб.

Имея в виду вышесказанное, в последующих видах и на последующих этапах процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами будет подготовлена программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, содержащая подробно расписанный по времени план мероприятий. Взаимодействие с заинтересованными сторонами должно обеспечиваться на различных этапах (оценка воздействий, планирование/ограничения землепользования, реализация проекта и строительство) проекта, в целях предоставления возможностей по обмену информацией, консультированию и сотрудничеству.

Таблица 3. Виды и этапы взаимодействия с заинтересованными сторонами

ЭТАП		ИНФОРМАЦИЯ	КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ	СОТРУДНИЧЕСТВО
Оценка воздействия	Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разъяснение экологических и социальных воздействий проекта заинтересованным сторонам</li> <li>Предоставление открытых и оперативных ответов на вопросы, поступающие от заинтересованных сторон</li> <li>Уведомление о предпринятых мерах против экологических</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Извлечение пользы из знаний и мнений заинтересованных сторон при выявлении экологических и социальных воздействий проекта</li> <li>Получение обратной связи от участников по поводу раскрываемой ОЭСВ</li> <li>Осуществление устойчивого взаимодействия с заинтересованными сторонами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Включение обратной связи, полученной от заинтересованных сторон, в оценку экологического и социального воздействия</li> <li>Включение обратной связи, полученной от заинтересованных сторон, в процесс подачи заявок по проекту</li> </ul>
	/ принципы			

		и социальных воздействий		
	Инструменты/методы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встреча по вовлечению сообщества</li> <li>• Уведомления в письменном, визуальном и аудиоформате</li> <li>• Подготовка документов по ОЭСВ и их публикация</li> <li>• Официальные письма учреждениям</li> <li>• Веб-сайт</li> <li>• Ежегодные Отчеты о ходе реализации мероприятий по экологическим и социальным вопросам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение обследования, обсуждений в фокус-группах и углубленных интервью в контексте полевого изучения ОЭСВ.</li> <li>• Каналы обратной связи в течение процесса публикации: телефон, электронная почта, веб-сайт, а также уполномоченный работник подразделения.</li> <li>• Механизмы рассмотрения жалоб</li> <li>• Официальная переписка с учреждениями и организациями.</li> <li>• Мониторинг и оценка полевого исследования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка итогового документа и его публикация: веб-сайт</li> </ul>
<b>Воздействия на землю (ограничения, правила землепользования)</b>	Цели/принципы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка заинтересованным сторонам информации о методах и процессах землепользования и ограничениях/правилах</li> <li>• Оперативные и открытые ответы на вопросы заинтересованных сторон</li> <li>• Информирование лиц, которые столкнутся с новыми ограничениями / правилами в связи с проектом</li> <li>• Этапы и достигнутый прогресс в процессе планирования подготовки к землепользованию</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Получение мнений и информации от заинтересованных сторон по подготовке рамочного документа по процессу о затронутых лицах</li> <li>• Выявление наделенных правами лиц/ сообществ</li> <li>• Получение обратной связи от заинтересованных сторон по поводу раскрываемых рамочных документов по процессу</li> <li>• Обеспечение стабильного участия сообщества</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включение обратной связи, полученной от заинтересованных сторон, в процесс планирования по проекту</li> <li>• Включение обратной связи, полученной от заинтересованных сторон, в процесс подачи заявок по проекту</li> </ul>
	Инструменты/	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи с</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка</li> </ul>

	методы	<p>общественность</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Уведомления в письменном, визуальном и аудиоформате</li> <li>• Подготовка рамочных документов по процессу и их публикация на веб-сайтах, в общественных местах и учреждениях</li> <li>• Рассылка официальной корреспонденции учреждениям</li> <li>• Рассылка официальных писем сообществам, которые примут участие в планировании землепользования</li> <li>• Веб-сайт</li> <li>• Ежегодные Отчеты о ходе реализации мероприятий по экологическим и социальным вопросам</li> </ul>	<p>обследования, обсуждений в фокус-группах и углубленных интервью в контексте полевого исследования в части рамочного документа по процессу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каналы обратной связи в течение процесса публикации: телефон, электронная почта, веб-сайт, а также уполномоченный работник подразделения</li> <li>• Механизмы рассмотрения жалоб</li> <li>• Официальная переписка с учреждениями и организациями.</li> <li>• Мониторинг и оценка полевого исследования</li> </ul>	<p>итогового документа и его публикация: веб-сайт</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Группа реализации проекта</li> </ul>
<b>Реализация проекта</b>	Цели/ принципы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разъяснение принципов и методов участия в проекте заинтересованным сторонам</li> <li>• Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение обратной связи от заинтересованных сторон по поводу раскрываемых документов ПВЗС.</li> <li>• Обеспечение стабильного участия сообщества</li> <li>• Регулярный мониторинг и оценка (МиО)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включение обратной связи, полученной от заинтересованных сторон, в процесс взаимодействия по проекту</li> <li>• Включение в подачу заявок по проекту мероприятий, связанных с МиО</li> </ul>

	Инструменты/ методы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встреча по вовлечению сообщества</li> <li>• Уведомления в письменном, визуальном и аудиоформате</li> <li>• Коммуникация с махаллями/ жителями сел</li> <li>• Подготовка документа ПВЗС и его публикация</li> <li>• Рассылка официальной корреспонденции учреждениям</li> <li>• Веб-сайт проекта</li> <li>• Отчеты о ходе реализации мероприятий по экологическим и социальным вопросам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Каналы обратной связи в течение процесса публикации: телефон, электронная почта, веб-сайт, а также уполномоченный работник подразделения</li> <li>• Механизмы рассмотрения жалоб</li> <li>• Регистрация и формы о рассмотрении жалоб</li> <li>• Официальная переписка с учреждениями и организациями.</li> <li>• Изучение зарегистрированных жалоб в рамках процесса МиО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка итогового документа и его публикация: веб-сайт</li> <li>• Внутренние и внешние отчеты о МиО</li> </ul>
<b>Мероприятия по строительству, агролесоводству, восстановлению ландшафтов</b>	Цели/ принципы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уведомления о замерах показателей общественного здоровья и безопасности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Получение и оперативный ответ на жалобы от общественности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Устранение проблем, озвученных в вопросах общественности</li> </ul>
	Инструменты/ методы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уведомления в письменном, визуальном и аудиоформате</li> <li>• Коммуникация с махаллями/ жителями сел</li> <li>• Веб-сайт проекта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Механизмы рассмотрения жалоб</li> <li>• Мониторинг и оценка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Группа реализации проекта</li> </ul>

## VI. РЕСУРСЫ И ОБЯЗАННОСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### 6.1. Механизмы реализации

Вся ответственность за взаимодействие с заинтересованными сторонами будет возложена на ГРП при Госкомлесе. Руководить ПВЗС в составе ГРП будут Специалист по вопросам социального развития и Специалист по взаимодействию с заинтересованными сторонами, набранные из числа специалистов на рынке. Основные учреждения, такие, как областные управления и лесхозы, будут также задействованы в консультировании и информационной поддержке. В целях реализации различных мероприятий, предусмотренных в ПВЗС, ГРП потребует поддерживать тесное сотрудничество с внутренними управлениями/ подразделениями, например, с Пресс-службой Госкомлеса, Отделом по рассмотрению жалоб. Во главе ГРП будет стоять Координатор проекта, который будет отвечать за проведение ежедневного стратегического надзора за реализацией проекта, мониторинг хода проекта и обеспечение общего соответствия проекта поставленным целям и результатам, в том числе за эффективное и действенное распределение проектных средств в соответствии с юридическим соглашением по Проекту. Координатор проекта будет выполнять функцию контактного лица по коммуникациям с командой Всемирного банка по связанным с проектом вопросам и предоставлять отчетность Председателю Госкомлеса.

### 6.2. Функции и обязанности

ГРП при Госкомлесе будет отвечать за проведение мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, тесно сотрудничая при этом с другими субъектами, такими, как подразделения местных органов власти, средства массовой информации, отдельные фермеры и т.д. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут документироваться в полугодовых отчетах о ходе реализации и впоследствии направляться Всемирному банку. Характер проекта требует партнерства и наличия механизмов координации между заинтересованными сторонами национального и местного уровня.

Таблица 4. Обязанности основных участников/ заинтересованных сторон в реализации ПВЗС

Участник	Обязанности заинтересованных сторон
ГРП при поддержке Госкомлеса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирование и реализация ПВЗС и других соответствующих планов;</li> <li>• Проведение мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и консультаций с общественностью;</li> <li>• Управление и разрешение жалоб;</li> <li>• Координация/ надзор за подрядчиками (при наличии таковых) по выполнению мероприятий в рамках Плана социальных и экологических обязательств (ПСЭО) и ПВЗС;</li> <li>• Мониторинг и предоставление отчетов о социальных показателях Правительству и Всемирному банку.</li> </ul>
Областные/ районные хокимияты и территориальные управления Госкомлеса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование ГРП о любых вопросах, возникающих при взаимодействии с заинтересованными сторонами;</li> <li>• Информирование о жалобах Контактного лица по Механизму рассмотрения жалоб в составе ГРП;</li> <li>• Передача и разрешение жалоб, вызванных проектными мероприятиями, в тесном сотрудничестве с и под руководством ГРП, посредством участия в деятельности местного Комитета по разрешению жалоб;</li> <li>• Информационная поддержка реализации различных планов (например, ПВЗС, Плана управления трудовыми ресурсами и т.д.).</li> </ul>
Затронутые проектом стороны	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приглашаются, чтобы принять участие и задать вопросы о Проекте на консультационных встречах с общественностью и в ходе обсуждений, когда это касается их интересов или имеет к ним отношение;</li> <li>• Подают свои жалобы с помощью Механизма рассмотрения жалоб,</li> </ul>



	определенного в ПВЗС; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оказывают помощь Проекту в определении мер по смягчению.</li> </ul>
Иные заинтересованные стороны по проекту	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимодействие с ГРП по вопросам разработки проекта;</li> <li>• Заявление о проблемах в целях содействия инклюзивности проекта.</li> </ul>

### 6.3. Оценочный бюджет

В Таблице 5 приведен предварительный пятилетний бюджет на реализацию плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Описанные выше мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами охватывают широкий спектр социальных вопросов, которые могут являться частью других проектных документов. По этой причине они уже, возможно, предусмотрены в бюджетах других планов. Однако в таблице ниже резюмированы в одном месте все мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами – с целью осуществления лучшей координации и мониторинга. ГРП будет пересматривать данный план каждые шесть месяцев, чтобы определить, не требуется ли внесения изменений в классификацию заинтересованных сторон или взаимодействие с ними. Если таковые необходимы, план будет обновлен и разослан сторонам в новой редакции. Бюджет также будет соответствующим образом пересмотрен.

Таблица 5. План взаимодействия с заинтересованными сторонами – Бюджетная смета (на 5 лет)

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Стоим. за ед. (долл. США)	Кол-во	Итого (долл. США)
Специалист по коммуникации и взаимодействию с заинтересованными сторонами	1 000	60 месяцев	60 000
Расходы персонала на проезд (стоимость в год)	1 000	В год x 6 областей	30 000
Информационные материалы (листовки, постеры, рекламные наборы)	5 000	6 областей + 1 центр	35 000
Пресс-конференции по проекту	1 000	2	2 000
Горячие линии по МРЖ / ящики для жалоб и информационные стенды			10 000
Промежуточный итог			137 000
Непредвиденные расходы			13 000
Итого			150 000

## VII. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

### 7.1. Описание Механизма рассмотрения жалоб

Основной целью Механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) является содействие в своевременном, эффективном и действенном разрешении поданных жалоб и претензий, которое удовлетворяет все вовлеченные стороны. В частности, предоставляется прозрачный и заслуживающий доверия процесс, который обеспечивает честные, эффективные и долговременные результаты. Механизм также позволяет выстроить доверие и сотрудничество – неотъемлемый элемент более широких консультаций с общественностью, что облегчает проведение корректирующих действий. В частности, МРЖ:

- Предоставляет затронутым лицам возможности для подачи жалоб или разрешения любых споров, которые могут возникать в ходе реализации проектов;
- Обеспечивает, чтобы были определены и применены надлежащие и приемлемые для обеих сторон действия по рассмотрению, удовлетворительные для заявителей; и
- Позволяет избежать необходимости обращения в судебные инстанции.

ГРП будет задействовать специальный МРЖ по проекту и разрешать с его помощью все связанные с проектом жалобы и запросы. За ежедневную реализацию МРЖ и отчетность о его применении перед Всемирным банком будет отвечать ГРП. Основным ответственным сотрудником по вопросам МРЖ в составе ГРП станет новый Специалист по социальным вопросам. В рамках проекта будет стимулироваться подача жалоб по множеству каналов, в том числе и анонимных жалоб, на различных уровнях – подробнее об этом в разделах 9.2 и 9.3. В МРЖ включена вся система и требования (в том числе, касательно персонала) по запуску цепочки действий по рассмотрению жалоб – от регистрации, сортировки, обработки, подтверждения и принятия к рассмотрению до проверки и принятия мер, а также обратной связи по итогам процесса. Жалобы по более чувствительным вопросам, таким, как гендерное насилие (ГН), включая сексуальную эксплуатацию и надругательства / сексуальные домогательства (СЭН/СД) описаны отдельно в разделе 7.4. Для того, чтобы обеспечить надзор за урегулированием жалоб, на специалистов ГРП по МиО будет возложена ответственность за мониторинг всего процесса, в том числе за проверку того, как реализуются согласованные решения.

### 7.2. Процесс разрешения жалоб

Информация о МРЖ будет обнародована в рамках взаимодействия с общественностью/ сообществами (например, через веб-сайты и в социальных сетях). В доступных для общественности местах в управлениях, проектных офисах, информационных источниках Госкомлеса, на досках для объявлений и т.д. будут размещены брошюры и плакаты. Информация по МРЖ будет также опубликована онлайн на веб-сайте Госкомлеса. Весь процесс в рамках МРЖ будет состоять из следующих шести шагов.

**Шаг 1: Прием.** Заинтересованные стороны по проекту получают возможность оставлять обратную связь и подавать жалобы по нескольким каналам: связавшись с ГРП по почте, телефону, электронной почте, в социальных сетях, в виде смс-сообщений и сообщений в Telegram.

**Шаг 2: Сортировка и обработка.** Жалобы и поступившие сообщения будут скомпонованы Специалистами по социальным вопросам в ГРП и занесены в реестр. Их решение закрепляется за соответствующими лицами/ ведомствами. Предполагается, что в течение 15 дней с момента получения они должны провести обсуждение/ совещание с заявителем и прийти к тому или иному решению.

**Шаг 3: Подтверждение и принятие к рассмотрению.** В течение семи (7) дней со дня подачи жалобы, ответственное лицо/ ведомство свяжется с заявителем и предоставит ему информацию о вероятном порядке действий и ожидаемых сроках разрешения жалобы. В случае, если жалобы не будут разрешены в течение 15 дней, ответственное лицо внесет коррективы в информацию о статусе жалобы/ вопроса для заявителя и повторно сообщит ему о том, сколько времени по оценкам займет рассмотрение его вопроса.

**Шаг 4: Проверка, изучение и принятие мер.** Этот шаг включает сбор информации о поступившей жалобе с целью выявить факты в отношении конкретного вопроса и провести

проверку обоснованности жалобы, а впоследствии – подготовку предлагаемого решения, которое может предполагать изменение решений на предмет приемлемости жалобы для целей смягчения, оказание содействия, изменения в самой программе, принятия иных мер или не предполагать никаких мер. В зависимости от характера жалобы, процесс может включать в себя посещение площадок, изучение документов, встречу с заявителем (если он известен и выражает желание идти на контакт), а также встречи с другими лицами (как со связанными с проектом, так и сторонними), которые могут обладать теми или иными знаниями или как-то иначе помочь в разрешении вопроса. Как ожидается, на этой стадии будет разрешаться множество или даже большинство жалоб. Все мероприятия, проведенные на этом и других шагах, будут полностью задокументированы, а все решения – внесены в реестр.

**Шаг 5: Мониторинг и оценка.** Мониторинг относится к процессу отслеживания жалоб и оценки прогресса в подготовке решения. ГРП будет отвечать за объединение, мониторинг и отчетность по жалобам, запросам и прочей обратной связи, которые получены и по которым вынесено либо ожидается решение. Это будет достигнуто благодаря ведению реестра жалоб и учетных записей обо всех совершенных шагах по разрешению жалоб или иному реагированию на обратную связь и вопросы.

**Шаг 6: Предоставление обратной связи.** Этот шаг включает информирование лиц, подающих жалобы и оставляющих обратную связь и вопросы, о том, как были разрешены их проблемы, или предоставление ответов на вопросы. Всегда, когда это возможно, необходимо информировать заявителей об ожидаемом решении лично (связываясь с ними по телефону либо иным образом).

Если заявителя не удовлетворит итоговое решение, он/она будет проинформирован(а) о дальнейших вариантах, которые включают обращение за средствами правовой защиты через Всемирный банк, как это описано далее, либо задействуют возможности, предусмотренные правовой системой Республики Узбекистан. ГРП на ежемесячной основе будет информировать Госкомлес о жалобах, разрешенных с момента подачи предыдущего отчета, а также о жалобах, оставшихся неразрешенными, с разъяснением будущих шагов по разрешению жалоб, по которым в течение 30 дней так и не было принято решение. Данные о жалобах и/или оригиналы журналов жалоб будут по запросу предоставляться миссиям Всемирного банка, а сводная информация о жалобах и решениях будет включаться в периодические отчеты для Всемирного банка. Журналы жалоб будут содержать, по меньшей мере, следующую информацию:

- Индивидуальный регистрационный номер
- Имя лица, подающего жалобу, оставляющего вопрос или иную обратную связь, адрес и/или контактная информация (при условии, что заявитель не подает ее анонимно)
- Подробности самой жалобы, обратной связи или вопроса/ местонахождения заявителя и подробная информация по его/ее жалобе.
- Дата подачи жалобы.
- Имя лица, назначенного рассматривать жалобы (подтверждать прием жалобы заявителю, изучать, предлагать варианты решения и т.д.)
- Подробности предлагаемого решения, включая лицо (лиц), которое будет отвечать за санкционирование и реализацию любых корректирующих действий, являющихся частью предлагаемого решения
- Дата, в которую предлагаемое решение было сообщено заявителю (при условии, что заявление не анонимно)
- Дата, в которую заявитель подтвердил, – по возможности, в письменном виде – что он проинформирован о предложенном решении
- Уточнение того, остался ли заявитель удовлетворен решением и можно ли закрывать процесс рассмотрения жалобы
- Дата, в которую реализовано решение (при условии его вынесения).

Госкомлес предложит для использования свои районные и местные каналы. ГРП будет задействовать (i) управления местного уровня, (ii) районного уровня в качестве контактных лиц по МРЖ. Благодаря этому механизму проект сможет обеспечить эффективное и действенное рассмотрение всех жалоб, возникающих на низовом уровне, которые будут рассредоточены по

всей территории страны, в том числе в отдаленных районах. Для управления МРЖ проекта механизм будет содержать последовательные уровни внесудебного рассмотрения и разрешения жалоб:

- Первым уровнем будут выступать низовые сельские местные органы самоуправления, ответственные за оказание помощи членам сообществ и иную социальную работу (разрешение конфликтов, поддержание повседневной деятельности сообщества и т.д.). На них лежит первоочередная ответственность по выявлению домохозяйств и/или лиц, нуждающихся в социальной помощи. Неразрешенные жалобы будут переданы на ступень выше – в Комиссию по рассмотрению жалоб (КРЖ).
- Для ЗПС будет доступна и подача жалоб напрямую в ГРП. Она станет вторым уровнем, на котором будет сформирована КРЖ под руководством ГРП и который предусматривает участие одного или более старшего руководителя подразделения районного и местного уровня и одного из сельских старост. КРЖ будет заниматься разрешением тех вопросов, которые не удалось решить силами местных органов власти, а также и тех, которые поступят напрямую. КРЖ будет осуществлять урегулирование вопросов до обращения в суд.

В целях способствования прозрачной и действенной реализации проекта ГУП будет принимать и изучать запросы от любых затронутых Проектом сторон, в том числе анонимные запросы.

Таблица 6. Механизм рассмотрения жалоб и получения обратной связи

Кому направлена жалоба	Форма подачи	Процедура рассмотрения жалоб	Срок рассмотрения жалоб
<p><b>ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ</b>  <b>Офис местных управлений Госкомлеса</b>                      Адрес: [уточняется]                      Тел.: [уточняется]                      Факс: [уточняется]                      E-mail: [уточняется]                      Сотрудник, ответственный за ведение журнала МРЖ: [уточняется]</p>	<p>Устно                      Письменно                      В электронном виде</p>	<p>1. Местные управления Госкомлеса регистрируют жалобу/ предложение в Журнале регистрации жалоб и предложений;                      2. Поддерживают и контролируют процесс рассмотрения и реагирования на жалобы;                      3. Подготавливают ежемесячные отчеты в письменном виде для специалиста по социальным вопросам ГРП о статусе жалоб и принятых по ним мерах.</p>	<p>3 дня</p>
<p><b>ВТОРОЙ УРОВЕНЬ</b>  <b>КРЖ на уровне ГРП</b>                      ГРП Госкомлеса:                      [уточняется]                      Адрес: [уточняется]                      Тел.: [уточняется]                      Факс: [уточняется]                      E-mail: [уточняется]                      Сотрудник, ответственный за ведение журнала МРЖ: [уточняется]</p>	<p>письменно                      в электронном виде</p>	<p>1. Офис ГРП регистрирует жалобу в Журнале регистрации жалоб и предложений;                      2. Поддерживает и контролирует процесс рассмотрения и удовлетворения жалоб;                      3. Рассмотрение жалобы может потребовать дополнительной проверки вопроса, включая сбор дополнительных документов.                      4. Ежемесячно в Госкомлес (в зависимости от характера вопроса) представляются письменные отчеты о ходе работы с жалобами.</p>	<p>5 дней                       15 дней</p>

### 7.3. Мониторинг и отчетность по жалобам

ГРП будет отвечать за:

- Анализ качественных данных о количестве, сути и статусе жалоб и их занесение в базы данных проекта, созданные ГРП;
- Мониторинг нерешенных вопросов и предложение мер по их решению;
- Подготовку ежеквартальных отчетов по МРЖ для предоставления в ВБ.

Полугодовые отчеты, представляемые в ВБ, должны включать раздел, касающийся МРЖ, содержащий обновленную информацию о следующем:

- Статус внедрения МРЖ (процедуры, обучение, кампании по информированию общественности, бюджетирование и т.д.);
- Качественные данные о количестве полученных жалоб (заявлений, предложений, жалоб, запросов, положительных отзывов) с указанием количества разрешенных жалоб;
- Количественные данные о типе жалоб и ответов, представленных проблемах и жалобах, которые остаются нерешенными;
- Уровень удовлетворенности принятыми мерами (ответными действиями);
- Любые предпринятые корректирующие меры.

#### 7.4. Урегулирование жалоб по чувствительным вопросам

Вопросы, связанные с гендерным насилием (ГН), включая сексуальную эксплуатацию и надругательства / сексуальные домогательства (СЭН/СД), требуют применения ряда дополнительных мер:

- Гендерный аспект будет учтен при найме Специалиста по коммуникации и взаимодействию с заинтересованными сторонами, который будет работать в данном регионе.
- Специалистов по коммуникации и взаимодействию с заинтересованными сторонами будут информировать о вопросах, связанных с ГН.
- Помимо вопросов социокультурных характеристик и способов ненасильственной коммуникации, освещаемых при обучении работников, в программу будут также включены вопросы ГН. Обучение работников будет включать следующую информацию о ГН:
  - Определение насилия в отношении женщин в национальных и международных документах,
  - Виды насилия (физическое, сексуальное, экономическое, эмоциональное),
  - Юридические санкции.
- Механизм рассмотрения жалоб будет носить общедоступный характер и обеспечивать конфиденциальность личной информации.
- Будут проводиться информационные мероприятия для уведомления женщин о работе механизма. В данных исследованиях содержатся следующие разновидности информации:
  - Права женщин
  - Самозащита в случаях насилия и сексуального надругательства
  - Номера телефонов экстренных служб
  - Контактная информация об учреждениях и организациях, в которые они могут обратиться
  - Механизм рассмотрения жалоб и политика конфиденциальности
- Принцип конфиденциальности, используемый в механизме рассмотрения жалоб, будет добавлен во все информационные материалы.

В рамках проекта будут использоваться дополнительные меры по смягчению пропорционально риску. Подрядчик будет нести ответственность за разработку процедуры управления трудовыми ресурсами, вопросы охраны труда, планы по технике безопасности, а также за ведение протоколов по СЭН/СД, которые будут применимы в отношении сотрудников самого подрядчика и субподрядчика, задействованных в Проекте. Прежде чем подрядчики получат разрешение перейти к строительным работам, указанные процедуры и планы будут направлены Госкомлесу и ГРП для изучения и утверждения. Для всех подрядчиков будет действовать требование по контракту принять на себя обязательства о недопущении детского и принудительного труда, внедрении мер по смягчению проявления СЭН/СД, а сотрудники Госкомлеса/ГРП, ответственные за осуществление надзора за подрядчиком, будут следить и отчитываться о наличии или отсутствии случаев принудительного труда и СЭН/СД. Работа по всем персональным данным и жалобам, поступившим по МРЖ, будет вестись конфиденциально, при условии, что сам заявитель не даст согласия на раскрытие своей личной информации. Особо будет соблюдаться конфиденциальность в отношении чувствительных вопросов и жалоб в связи с СЭН/СД от сообществ.

#### 7.5. Каналы приема жалоб

Жалобу можно подать по следующим каналам:

Таблица 7. Каналы доступа к информации и подачи жалоб<sup>11</sup>

Описание	Контактные данные
Комитет по рассмотрению жалоб – 1-й уровень	Районные и местные управления Госкомлеса
Комитет по рассмотрению жалоб – 2-й уровень	Группа реализации проекта
Ответственное лицо в Госкомлесе по	Исламов Зафар Тахирович

<sup>11</sup> Контактные данные обновятся, как только будет создана ГРП

рассмотрению жалоб	
Адрес:	Узбекистан, 100163, Ташкентская область, Кибрайский район, улица Университетская, дом 2
Телефон:	+99871 2630756, +99871 2630824
Горячая линия:	+99871 2630756
Факс:	+99871 2630756
Е-mail:	<a href="mailto:murojaat@urmon.uz">murojaat@urmon.uz</a>
Сайт:	<a href="https://urmon.uz/">https://urmon.uz/</a>
Социальные сети:	
Анонимные жалобы также принимаются по любому из вышеперечисленных каналов	

## 7.6. Существующий МРЖ в Госкомлес

Наряду с требованиями Всемирного банка по разработке и реализации механизма рассмотрения жалоб по каждому проекту, финансируемому со стороны Всемирного банка, в соответствии с национальным законодательством также требуется наличие процедуры рассмотрения жалоб. В Узбекистане процедура рассмотрения жалоб регулируется Законом «Об обращениях граждан» и Законом «Об обращениях физических и юридических лиц» (№ ЗРУ-378 от 3 декабря 2014 года). Кроме того, Госкомлес предоставляет для физических и юридических лиц свой внутренний механизм рассмотрения жалоб в целях выражения обоснованных проблем на рабочем месте. Используемые в механизме рассмотрения жалоб процедуры также описаны в следующих национальных нормативных актах: *Закон Республики Узбекистан «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан “Об обращениях физических и юридических лиц” № ЗРУ-445 от 11.09.2017 г.»*.

## 7.7. Система рассмотрения жалоб Всемирного банка

Сообщества и отдельные лица, считающие, что они подверглись отрицательному воздействию в ходе реализации проекта при поддержке Всемирного банка, могут также направлять жалобы напрямую Банку через Службу рассмотрения жалоб (СРЖ) Банка (<https://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>). Жалоба может быть подана на английском, узбекском или русском языке, однако на обработку жалоб, составленных не на английском языке, понадобится больше времени. Жалобу можно подать через СРЖ Банка по следующим каналам:

- По электронной почте: [grievances@worldbank.org](mailto:grievances@worldbank.org)
- По факсу: +1 202 6147313
- По почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA (США, 20433, Вашингтон, округ Колумбия, Эйч-Стрит-Нортуэст, д. 1818, № MSN: MC10-1018, Всемирному банку, Службе рассмотрения жалоб)
- Через Представительство Всемирного банка в Узбекистане, г. Ташкент: Узбекистан, 100084, г. Ташкент, улица Амира Тимура, 107Б, блок С, 15-й этаж, [tashkent@worldbank.org](mailto:tashkent@worldbank.org), тел. +998 71 120-2400

Жалоба должна содержать четкое описание отрицательного(-ых) воздействия(-ий), которые, по мнению заявителя, вызваны или вероятно, что они будут вызваны в результате поддерживаемого Банком проекта. По мере возможности, она должна сопровождаться приложением имеющейся документации и переписки. Заявитель также может указать желаемый для себя результат рассмотрения жалобы. Наконец, в жалобе должен быть указан заявитель (заявители) либо уполномоченный/-ые представитель/-и, а также контактные данные. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются в оперативном порядке – это позволяет быстро реагировать на связанные с проектом опасения.

Помимо этого, затронутые проектом сообщества и лица могут направлять жалобу в независимый Инспекционный совет Всемирного банка, который затем определит, был ли или мог ли быть причинен вред вследствие несоблюдения Всемирным банком своих политик и процедур. Жалобы могут быть поданы в Инспекционный совет в любое время после того, как обеспокоенность была доведена непосредственно до сведения Всемирного банка и руководству Банка была дана

возможность предоставить ответ. Узнать, как подать жалобу в Инспекционный совет Всемирного банка, можно по ссылке [www.inspectionpanel.org](http://www.inspectionpanel.org).



## **VIII. Мониторинг и отчетность**

### **8.1. Участие заинтересованных сторон в осуществлении мониторинга**

ПСЭО и ПВЗС требуют регулярных консультаций с заинтересованными сторонами для получения обратной связи об эффективности мер по содействию и для сбора предложений по их дальнейшему улучшению. О результатах взаимодействия с заинтересованными сторонами будет сообщено группам заинтересованных сторон, Руководящему комитету по проекту на заседаниях совета Госкомлеса и, при необходимости, по иным каналам связи. К таковым могут относиться средства аудиовизуальной информации, письменные отчеты, пресс-релизы и т.п. Данные консультации также будут использованы для сбора информации о ходе достижения отчетных показателей по проекту, указанных в структуре результатов по проекту. На протяжении всего цикла проекта специалистами по социальным и экологическим вопросам ГРП будут подготавливаться и предоставляться полугодовые отчеты о мониторинге соблюдения ПСЭО. ГРП также будет представлять полугодовые отчеты Всемирному банку о ходе реализации проекта.

### **8.2. Сообщение о результатах группам заинтересованных сторон**

Полугодовой отчет будет содержать актуальную информацию, которая затем будет включена в отчеты об участии заинтересованных сторон по Проекту. Проект также предоставляет поддержку Госкомлесу в его усилиях по наращиванию своего потенциала в части коммуникаций и информационно-разъяснительной работы посредством набора опытных специалистов по вопросам коммуникации, которые разработают и проведут обучение по компонентам проекта, просветительские кампании, а также обеспечат поддержание цикла обратной связи.

## Приложение 1: Протокол консультации с общественностью и встречи в рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами

Проект по восстановлению устойчивого ландшафта в Узбекистане (P174135) (UZ RESILAND)

Место проведения: Административное здание Государственного комитета по лесному хозяйству, Ташкентская область

Дата: 24 сентября 2021 года

Консультации с общественностью: Публикация Рамочной модели управления экологическими и социальными охранными мерами

Представил: Собиржон Умаров, Руководитель управления по борьбе с опустыниванием и засухой

Заинтересованные стороны:

- Государственный комитет по лесному хозяйству (Госкомлес),
- Зааминский национальный парк (ЗНП),
- Государственный комитет по экологии и охране окружающей среды (Госкомэкологии),
- Министерство туризма и спорта Республики Узбекистан,
- Министерство водного хозяйства (МВХ),
- Министерство инвестиций и внешней торговли (МИВТ),
- Торгово-промышленная палата (ТПП),
- Министерство по поддержке махалли и семьи (МПМС),
- Ташкентский государственный аграрный университет (ТГАУ) и другие.

В ходе консультаций с общественностью были обсуждены следующие основные темы:

Описание проекта и его компонентов; потенциальное планирование проектных мероприятий; национальное экологическое и социальное законодательство, а также соответствующие требования СЭС ВБ. Определены социальные и экологические риски и меры по смягчению их последствий. Компоненты РМУЭСОМ: РМУЭСОМ и ПУТР, роль каждой из заинтересованных сторон; требования и риски в сфере труда, а также ресурсы, необходимые для решения проблем в сфере труда. МРЖ; помощь уязвимым и сельским домохозяйствам, участвующим в проекте.

После презентации участники задали следующие вопросы:

№	Вопросы	Ответы
1	Министерство туризма и спорта: Возможно ли в рамках проекта установить турникеты на входах в национальные парки?	В настоящее время подготавливается технико-экономическое обоснование проекта, и вопрос остается открытым. Мы также заинтересованы в установке турникетов и создании целостной системы базы данных для посетителей и мониторинга лесных насаждений.
2	ТПП: Будут ли предприятия частного сектора участвовать в этом проекте?	Одним из основных требований компонента проекта является привлечение к реализации проекта предприятий частного сектора. Таким образом, предприятия частного сектора могут строить гостевые дома или предлагать другие активы. Кроме того, в рамках проекта мы будем вовлекать местное население в предпринимательскую деятельность.
3	Министерство туризма и спорта: Ожидаемое воздействие проекта на местное население.	В ходе первоначального исследования не было выявлено никакого воздействия проекта на населенные пункты, переселение которых не планируется. Возможно воздействие проекта на землепользователей, таких как фермеры и другие пользователи. После детальной проработки проекта и завершения технико-экономического обоснования станет ясно, каким именно будет воздействие. В случае выявления затронутых лиц

		обязательно будут применяться экологические и социальные стандарты Банка.
4	МВХ: Будет ли проект оказывать воздействие на водные объекты?	Да, конечно, при создании новых лесных насаждений, а это 100 тыс. га, из которых 30 тыс. га промышленных лесов и 70 тыс. га лесов, мы обратимся в ваше министерство с просьбой оказать возможное содействие в поливе саженцев. Мы также рассматриваем вариант накопления воды в горных районах, такой метод используется в мировой практике.

**Фотографии:**



Список присутствовавших заинтересованных сторон:



UZBEKISTAN RESILIENT LANDSCAPES RESTORATION PROJECT  
ЎЗБЕКИСТОН ЛАНДШАФТЛАРИНИ БАРҚАРОР ТИКЛАШ ЛОЙИХАСИ

ИШТИРОКЧИЛАР РЎЙХАТИ  
LIST OF PARTICIPANTS

Жой/Place SCF meeting hall

Сана/Data 24/09/21

№	Ф.И.Ш/ Name, Surname	Иш лавозими/ Position held	Телефон/ Telephone	Имзо/ Signature
1.	Закарауллов Абдуваж	Урмон хўжалиги бўлиги мудири		[Signature]
2.	Ғиёсов Собиржон	Урмон хўжалиги бўлиги мудири		[Signature]
3.	Ибраҳимов Мирқасим	Иловак вазири		[Signature]
4.	Кенжетов Махмуд	Савдо-саноат палатаси		[Signature]
5.	Ориқов Саймат	Савдо-саноат палатаси		[Signature]
6.	Абдураҳманов Нарзулло	Савдо-саноат палатаси		[Signature]
7.	Қаримова Марам	"Урмонлиқоғаз" ширкати		[Signature]
8.	Тулатова Н.	Урмонлиқоғаз ширкати		[Signature]
9.	Абдураҳимов А.			[Signature]
10.	Мамилнова Магиррам	WB консалтинг, мамор		[Signature]
11.	Ғиёсов Шайхмурод			[Signature]



12.	Қатраев Абгар	социолог		[Signature]
13.	Мамилнова Фарида	WB консалтинг мамори		[Signature]
14.	Алишарова Замира	Коррупция бўлиги мудири		[Signature]
15.	Закарауллов Абдуваж	Урмон хўжалиги бўлиги мудири		[Signature]
16.	Мамилнова Фарида	Урмон хўжалиги бўлиги мудири		[Signature]
17.	Эриқов Ахмед	Урмон хўжалиги бўлиги мудири		[Signature]
18.	Мамилнова Фарида	Урмон хўжалиги бўлиги мудири		[Signature]
19.	Эриқов Фарида	Урмон хўжалиги бўлиги мудири		[Signature]
20.	Раимова Мамаиба	WB консалтинг мамори		[Signature]
21.	Раҳмонов Шава	МЧБТ		[Signature]
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				

**Приложение 2: Образец учетной карточки для физических и юридических лиц**

Порядковый номер:	Вопрос:
Обратившийся:	
Адрес:	
Дата поступления обращения:	Количество обратившихся:
Форма обращения:	Число страниц:
Форма приема:	Дубликат/повторное:
Вид обращения:	Дата и номер предыдущего обращения:
Вид контроля:	
Краткое содержание обращения:	
Руководитель, подписавший резолюцию (поручение):	
Резолюция (поручение) руководителя:	Срок исполнения:
Структурное подразделение:	Исполнитель:

Состояние рассмотрения обращения		
Дата отправки	Куда отправлено	Номер и дата ответного письма
Срок продлен:	Кем (подпись):	
Дата поступления ответного письма:		
Краткое содержание результатов рассмотрения:		
Снят с контроля: (кем):	Подпись исполнителя:	
Дата:	Дата исполнения:	
Отметка о нарушении сроков рассмотрения обращения:		

**Приложение 3: Регистрационная форма для устного обращения физических и юридических лиц и их представителей в Госкомлес по телефону («горячая линия» и т.д.)**

№	Дата приема обращения	Полное имя обратившегося (наименование юридического лица)	Адрес, номер телефона обратившегося (ИНН юридического лица)	Краткое содержание обращения (дата, место и имя нарушителя, должность)	Имя и должность ответственного лица, получившего обращение	Принятые меры	Результаты рассмотрения обращения	Примечания